



# Yasal mevzuat, standart, kılavuzlar ve kalite güvencesi

Dr. Diler Aslan

Kalite Yönetimi ve veri De erlendirme Uygulama ve  
Ara tırma Merkezi (KAVDEM) Müdürü



# Sunum eri i

- Yksekretim Kalite Güvencesi Yönetmeli i, 2015
  - Kalite güvencesi süreci
- Yasal mevzuatlara uygunluk



# Referans alınan standart, kılavuzlar ve ölçütler

- 2547 No'lu Yüksekö retim Kanunu
- Her süreç ile ilgili yasal mevzuat
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemleri- artlar
- Yüksekö retim Kalite Güvencesi Yönetmeli i
  - Kurum iç De erlendirme Kılavuzu
  - Dış De erlendirme Ölçütleri
  - Kurum Dışı De erlendirme Formu



## Kalite güvencesi

Birinci art: tüm yasal mevzuat artlarının yerine getirildi i kanıtlanmalı

- Süreçle ilgili tüm yasal mevzuat artları kontrol listeleri ekinde hazırlanır
- Zaman planı yapılır
- Bu kontrol listeleri zaman planına göre süreç sorumlusu tarafından gözden geçirilir



## li kili yasal mevzuat

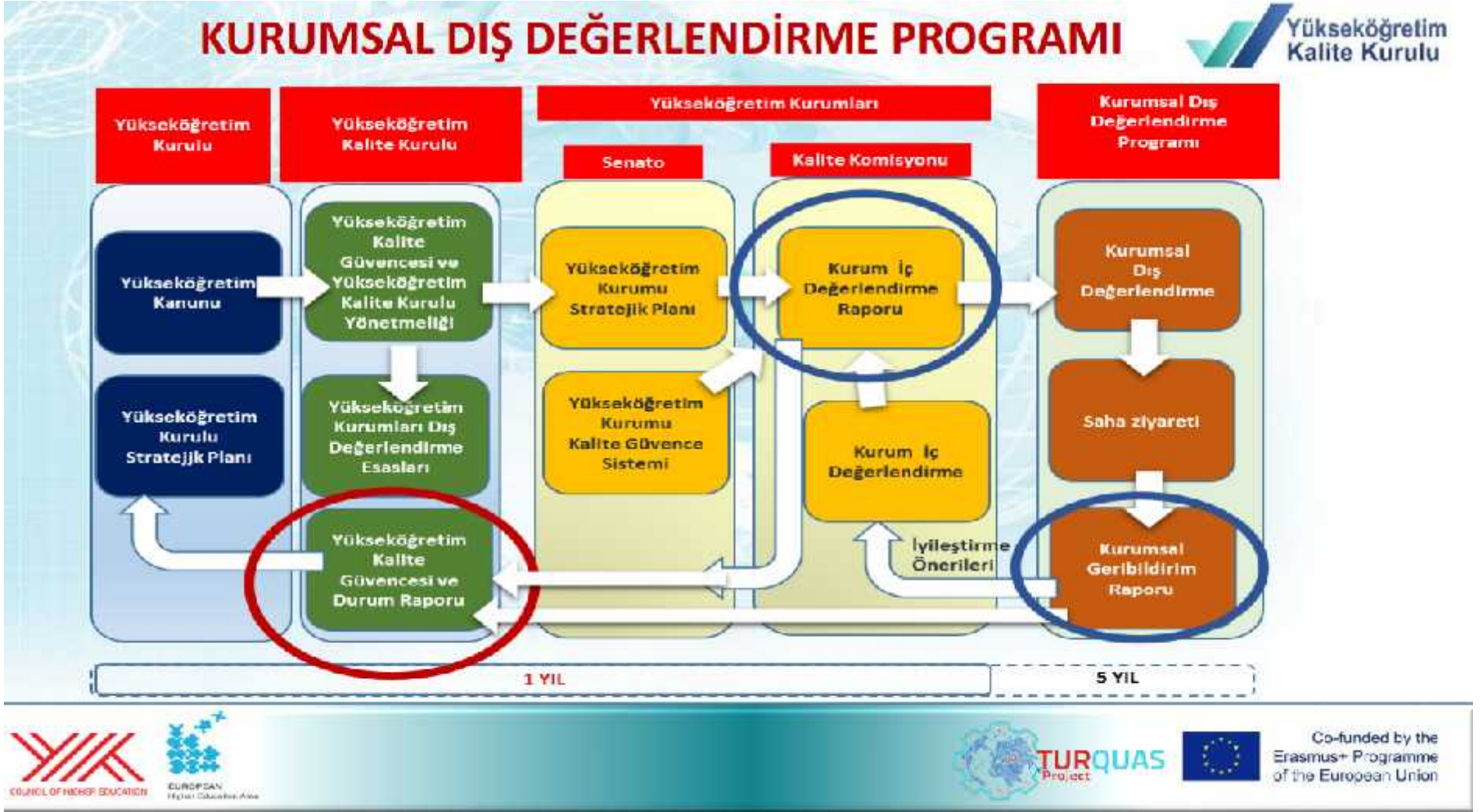
- 2547 Sayılı Yüksekö retim Kanunu
- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamındaki;
  - 1) ç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı
  - 2) Kamu ç Kontrol Rehberi
  - 3) Kamu ç Kontrol Standartları Tebli i
  - 4) Kamu darelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik
  - 5) Performans Programı Hazırlama Rehberi
  - 6) Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi



# İli kili yasal mevzuat ile e le tirmeler

Kurum iç de erlendirme kılavuzundaki sorular ile di er ili kili mevzuatın maddelerinin e le tirildi i dosyalara PETEK KAVDEM uzantısındaki «Kurum iç de erlendirme süreci» ba lı ından eri ilebilir.

# Kurumlar, yasal mevzuat ve ili kiler



## Yararlanılan kaynaklar

- Boutros, Tristan. The Basics of Process Improvement. Productivity Press, 20160427. VitalBook file.
- Business process management  
<https://www.youtube.com/watch?v=YXqnEXnnBk> (Eri im: 15.03.2018)
- Dumas M, La Rosa M, Mending J, Reijers HA. Fundamentals of Business Process Management Springer Science & Business Media, 26 ub 2013 - ss.399.
- Hrabala M, Opletalova M, Tu ekc D. BUSINESS PROCESS MANAGEMENT IN CZECH HIGHER EDUCATION. 2017;15:35–44.
- Mazumder QH. Applying Six Sigma in Higher Education Quality Improvement Applying Six Sigma in Higher Education Quality Improvement. 2014; Tarihinde adresinden eri ldi: <file:///C:/Users/Diler/Downloads/applying-six-sigma-in-higher-education-quality-improvement.pdf>
- Sakarya Üniversitesi. Süreç Yönetimi.  
<http://www.saudek.sakarya.edu.tr/tr/icerik/8031/3243/surec-yonetimi> (Eri im: 15.03.2018)
- Tregear R. Practical Process Roger Tregear 2 Virtuous Circles The Process Maturity Gap. 2014;(January):1–10.
- Warren Alford ISO 9001:2015 Leadership Commitment and Top Management  
<https://www.warrenalford.com/video/iso-9001-2015-leadership-and-top-management-commitment.mp4> (Eri im: 15.03.2018)



## Te ekkürler