



Kalite Kontrol Süreci

Girdiler

Dr. Diler Aslan

Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve
Araştırma Merkezi (KAVDEM) Müdürü



Sunum İçeriği

Kalite kontrol sürecinin
Girdileri

Kalite planlama-Kalite güvencesi-Kalite kontrol

Kalite Yönetimi

«Kalite temelli olarak organizasyonun yönetimi ve kontrolü için koordinasyonlu faaliyetler

Kalite Güvencesi

«Kalite şartlarının sağlandığının kanıtlandığına odaklanılır.» Kalite yönetim sisteminin alt süreci

Kalite Kontrol

«Kalite şartlarının sağlanmasına odaklanılır.» Kalite yönetim sisteminin alt süreci

Kalite planlama süreci:

Üniversitenin yönetsel, operasyonel ve fonksiyonel (destek) süreçleri tanımlanır,
Her süreç için kaynaklar sağlanır ve dengeli olarak dağıtılır, ve
Her süreç ve alt süreçlerinin Kalite hedefleri ve Kalite indikatörleri tanımlanır

Harmening DM. Laboratory Management, Principles and Processes. Third. St. Petersburg, Florida: D.H. Publishing and Consulting Inc.; 2013. 1-544 p.

Kalite Kontrol Süreci

- Süreç planlanan kalite ölçütlerine göre izlenir
- Planlanan kalite ölçümleri yapılır
- Kalite ölçüm sonuçları kaydedilir
- Performans değerlendirilir
- Gerekli değişiklikler önerilir

Anahtar yararı:

Kalitesizliğin nedenleri belirlenir ve süreç çıktılarının istenen özellikte oldukları valide edilir ve iş şartlarının yerine getirildiği kanıtlanır.

Etkileyen faktörler (Negatif)

Etkileyen faktörler (Pozitif)

Risk yönetimi
Süreç gösterimi

Etkileyen faktörler (Tehditler)

Etkileyen faktörler (Fırsatlar)

Sağlayıcı

SIPOC Diyagramı

(Suppliers-Inputs-Process-Outputs-Customers)

Müşteri

Şartlar

Süreç bileşenleri:

Girdiler, çıktılar, faaliyetler, kaynaklar ve kontroller

Sağlayıcı

Müşteri

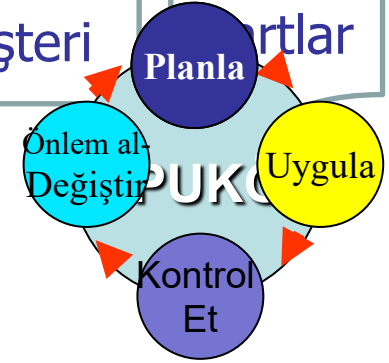
Şartlar

Faaliyet/
Alt süreç-1

Faaliyet/
Alt süreç-2

Faaliyet/
Alt süreç-3

Faaliyet/
Alt süreç-4



Destek
işlem ve ba
Basımevi, C

Süreç elemanları:

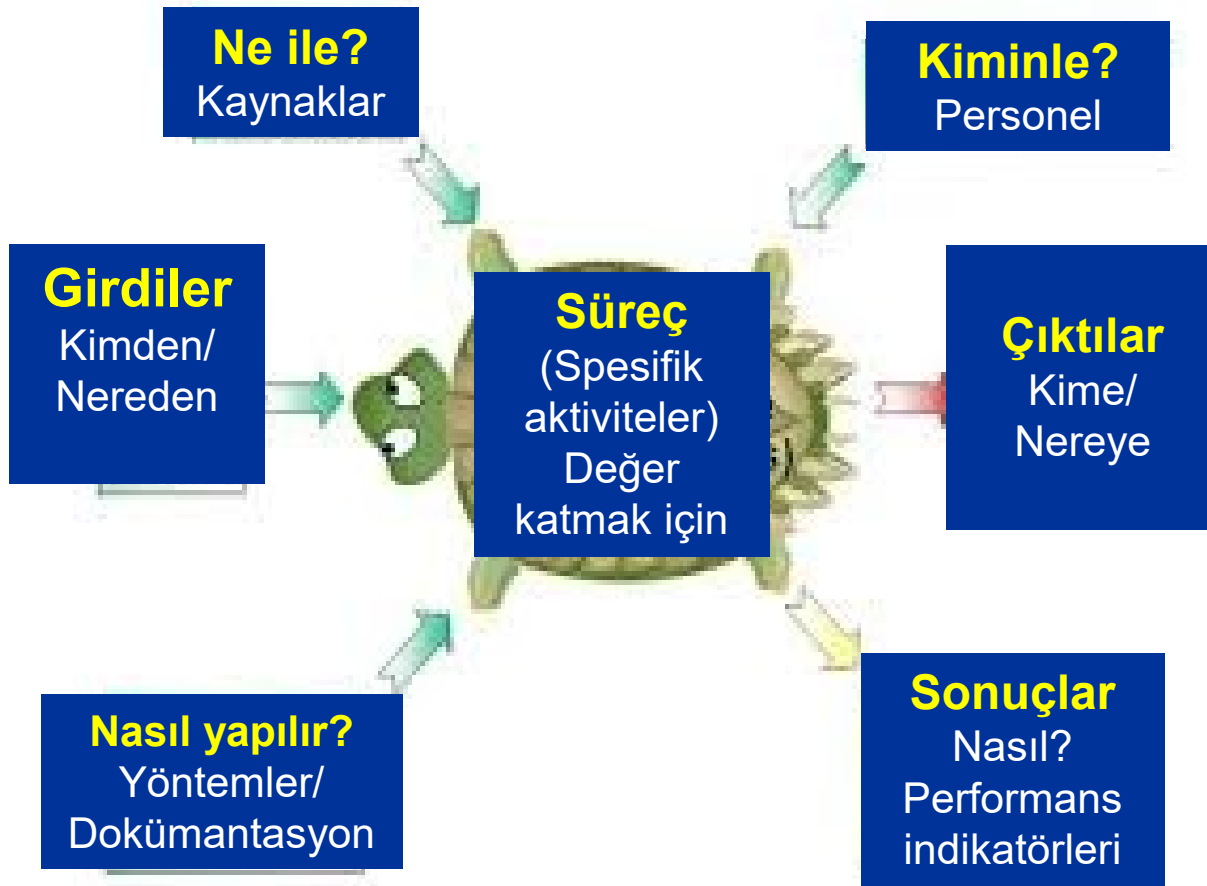
İnsan, Bilgi, Yöntem, Ekipman, Materyal,
Çevre ve yerleşim, Ölçme, Bütçe

Dijital y
ve süreç

Tasarla

Değerlendirme Süreçleri: yasal mevzuata uygunluk, performans değerlendirme (performans hedeflerine uygunluk), denetim sonuçları

Kalite Kontrol Süreci



Kalite Kontrol Süreci



Kalite Kontrol Süreci

Girdiler

- Süreç yönetim planı
- Kalite ölçüleri
- Kalite kontrol listeleri
- İş performans verileri
- Onaylanmış değişiklik istekleri
- Süreç/alt süreçlerin çıktıları
- Organizasyonel süreç varlıkları

Faaliyetler, araçlar ve teknikler

- Kalite araçları (en az 7 kalite aracı)
- İstatistiksel örneklemeler
- Gözlem/gözetim
- Onaylanmış değişiklik istekleri

Çıktılar

- Valide edilmiş değişiklikler
- Valide edilmiş süreç çıktıları
- Değişiklik istekleri
- Organizasyonel süreç varlıklarında güncellemeler
- Süreç dokümanlarında güncellemeler

KK: Girdiler

Girdiler

- Süreç yönetim planı
- Kalite ölçüleri
- Kalite kontrol listeleri
- İş performans verileri
- Onaylanmış değişiklik istekleri
- Süreç/alt süreçlerin çıktıları
- Organizasyonel süreç varlıkları

Süreç yönetim planı

Kalite yönetimi planında süreç işleyişi sırasında kalite kontrolün nasıl yapılacağı açıklanır

Kalite ölçüleri

Ürün veya hizmetin özelliklerini ve nasıl ölçülecekleri tanımlanır.

Örnekler:

- Fonksiyon noktaları
- Aksaklıklar arasında ortalama süreler
- Onarımların gerçekleştirildiği süre ortalamaları

KK: Girdiler

Girdiler

- Süreç yönetim planı
- Kalite ölçüleri
- Kalite kontrol listeleri
- İş performans verileri
- Onaylanmış değişiklik istekleri
- Süreç/alt süreçlerin çıktıları
- Organizasyonel süreç varlıkları

Kalite kontrol listeleri

Süreç yönetiminde belirlenmiş şartlara uyulduğunu gösteren, önceden yapılandırılmış kontrol listeleri

İş performans verileri

En az aşağıdakileri içerir:

- Planlanan ve gerçekleştirilen performans
- Planlanan ve gerçekleştirilen zamana uygunluk
- Planlanan ve gerçekleştirilen maliyet performansı

KK: Girdiler

Girdiler

- Süreç yönetim planı
- Kalite ölçüleri
- Kalite kontrol listeleri
- İş performans verileri
- Onaylanmış değişiklik istekleri
- Süreç/alt süreçlerin çıktıları
- Organizasyonel süreç varlıkları

Onaylanmış değişiklik istekleri

Aşağıdaki modifikasyonları içerir:

- Onarılmış kusurlar
- Güncellenmiş iş yöntemleri
- Güncellenmiş zamanlama (program)

Süreç/alt süreçlerin çıktıları

Sürecin tanımlanmış ve taahhüt edilmiş çıktılarının özellikleri

KK: Girdiler

Girdiler

- Süreç yönetim planı
- Kalite ölçüleri
- Kalite kontrol listeleri
- İş performans verileri
- Onaylanmış değişiklik istekleri
- Süreç/alt süreçlerin çıktıları
- Organizasyonel süreç varlıkları

Kurumun süreç varlıkları

Kurumun kalite standartları ve politikaları

Standart çalışma kılavuzları

Sorun ve kusur raporlama prosedürleri ve iletişim politikaları

Yararlanılan kaynaklar

Harmening DM. Laboratory Management, Principles and Processes. Third. St. Petersburg, Florida: D.H. Publishing and Consulting Inc.; 2013. 1-544 p.

ISO 9001:2015 Quality management systems -- Requirements. International Organization for Standardization; 2015.

NCCLS (CLSI). *HS1-A2 A Quality Management System Model for Health Care ; Approved Guideline — Second Edition*. Vol 24. NCCLS, 940 West Valley Road, Suite 1400, Wayne, Pennsylvania 19087-1898 USA; 2004.

NCCLS (CLSI). *GP26-A3 Application of a Quality Management System Model for Laboratory Services ; Approved Guideline — Third Edition*. NCCLS, 940 West Valley Road, Suite 1400, Wayne, Pennsylvania 19087-1898 USA; 2004.

Proje Yönetimi Bilgi Birikimi Kılavuzu (PMBOK® Kılavuzu) Beşinci Baskı. 2013



Teşekkürler