



Kök-Neden Analizi-4

Analiz – Operasyon – Yönetim Sistemi

Dr. Diler Aslan

Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve
Araştırma Merkezi (KAVDEM) Müdürü



Sunum İçeriği

KNA uygulamalarında sorumluluklar:

- Yönetimin sorumluluğu
- Operasyonu yürütenlerin sorumluluğu
- Analizler (proaktif ve reaktif), Operasyonlar ve Yönetim sistemleri arasındaki ilişkiler
- Aksaklıkların/Problemlerin araştırılması analizleri

Kök neden analizi

Yönetimin sorumluluğu – Operasyondaki görevliler

1-Yönetimin sorumluluğu

Kök neden analizinin planlanmasından yönetim sorumludur

- KNA Ekibi oluşturulur
- Analiz planı yapılır

3-Yönetimin sorumluluğu

Önlem almaktan sorumludur.

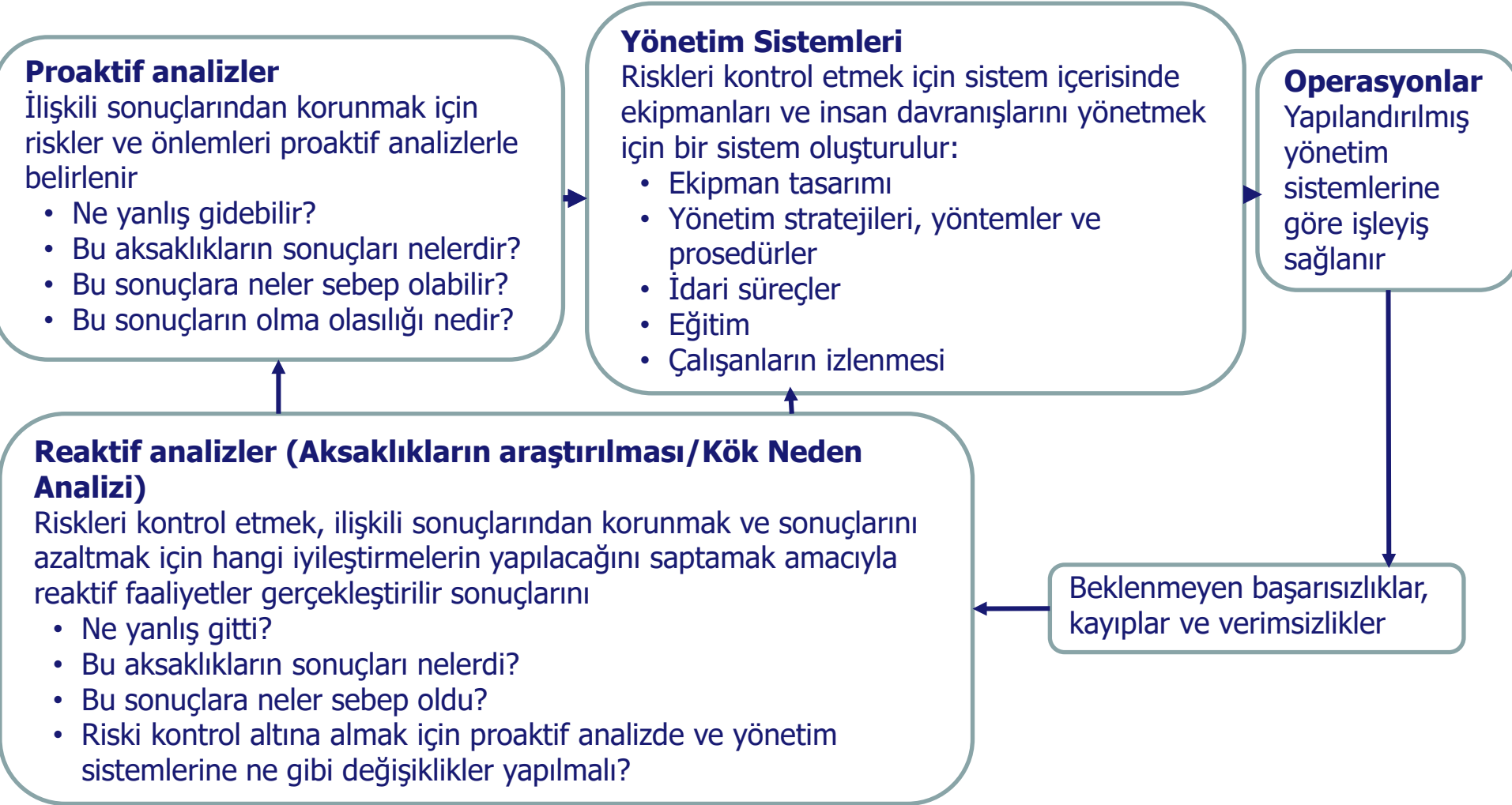
- KNA Ekibi
- Sonuçları değerlendirir
- Önerileri belirtir
- Yönetim gerekli önlemleri alır

2-Operasyonu yürütenlerin sorumluluğu:

Veri (karşılaşılan aksaklıklar) operasyon sırasında toplanır

- Operasyonda sorumlu görevliler belirlenmiş aksaklıkların kaydedilmesinden sorumludurlar

Analizler, operasyonlar ve yönetim sistemleri arasındaki ilişkiler





Bu yönetim sistemleri neyi kontrol etmelidir?

- Herşeyi kontrol edemezsiniz
- Neleri kontrol etmelisiniz?
 - Hoş görülemeyen zarara neden olan aksaklıkları
 - En yüksek riskli aksaklıklar –sıklık ve sonuç kombinasyonuna göre
 - Fiziksel şartlar

Proaktif analizler yüksek risk oluşturan sorunların belirlenmesine yardımcıdır

- Proaktif analiz yöntemleri
 - Tehlike ve işletilebilirlik Analizi (HAZOP)
 - Kusur modları ve etkileri analizi (FMEA)
 - Kusur ağacı analizi
 - **Ne olursa/kontrol listesi**

Araştırma Analizi Düzeyleri



KNA'nın temel amacı

- Operasyon personelinin başarılı olması
- Proaktif analizdeki aynı amaç





Sunum İçeriği

KNA uygulamalarında sorumluluklar:

- Yönetimin sorumluluğu
- Operasyonu yürütenlerin sorumluluğu
- Analizler (proaktif ve reaktif), Operasyonlar ve Yönetim sistemleri arasındaki ilişkiler
- Aksaklıkların/Problemlerin araştırılması analizleri

Yararlanılan kaynaklar

Vanden Heuvel LN, Lorenzo DK, Jackson LO, Hanson WE, Rooney JJ, Walker DA. **Root Cause Analysis Handbook: A Guide to Efficient and Effective Incident Investigation** (3. Edt). ABS Consulting. 2008.

Rooney J. Root Cause Analysis for Beginners (PART 1 OF 2)
<http://videos.asq.org/root-cause-analysis-for-beginners-part-1-of-2>

Root Cause Analysis. <https://des.wa.gov/services/risk-management/about-risk-management/enterprise-risk-management/root-cause-analysis>



Teşekkürler