



# Kalite Güvencesi Süreci Çıktılar

Dr. Diler Aslan

Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve  
Araştırma Merkezi (KAVDEM) Müdürü



# Sunum İçeriği

Kalite güvencesi sürecinin  
Çıktıları

# Kalite Güvencesi Süreci

- Kalite kontrol ölüm sonuçları deęerlendirilir
- Kalite Őartlarının
- Operasyonlarda kalitenin sağlandığı kanıtlanır

Anahtar yararı:

Kalite süreçlerinin iyileŐtirilmesini kolaylaŐtırır.

Etkileyen faktörler (Negatif)

Etkileyen faktörler (Pozitif)

Risk yönetimi  
Süreç gösterimi

Etkileyen faktörler (Tehditler)

Etkileyen faktörler (Fırsatlar)

Sağlayıcı

SIPOC Diyagramı

(Suppliers-Inputs-Process-Outputs-Customers)

Müşteri

Şartlar

**Süreç bileşenleri:**

Girdiler, çıktılar, faaliyetler, kaynaklar ve kontroller

Sağlayıcı

Müşteri

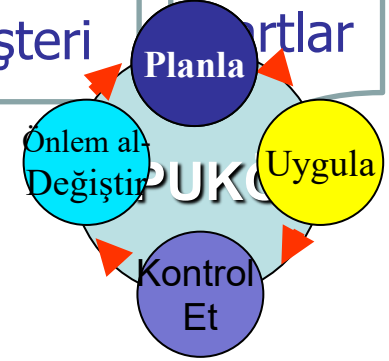
Şartlar

Faaliyet/  
Alt süreç-1

Faaliyet/  
Alt süreç-2

Faaliyet/  
Alt süreç-3

Faaliyet/  
Alt süreç-4



**Süreç elemanları:**

İnsan, Bilgi, Yöntem, Ekipman, Materyal,  
Çevre ve yerleşim, Ölçme, Bütçe

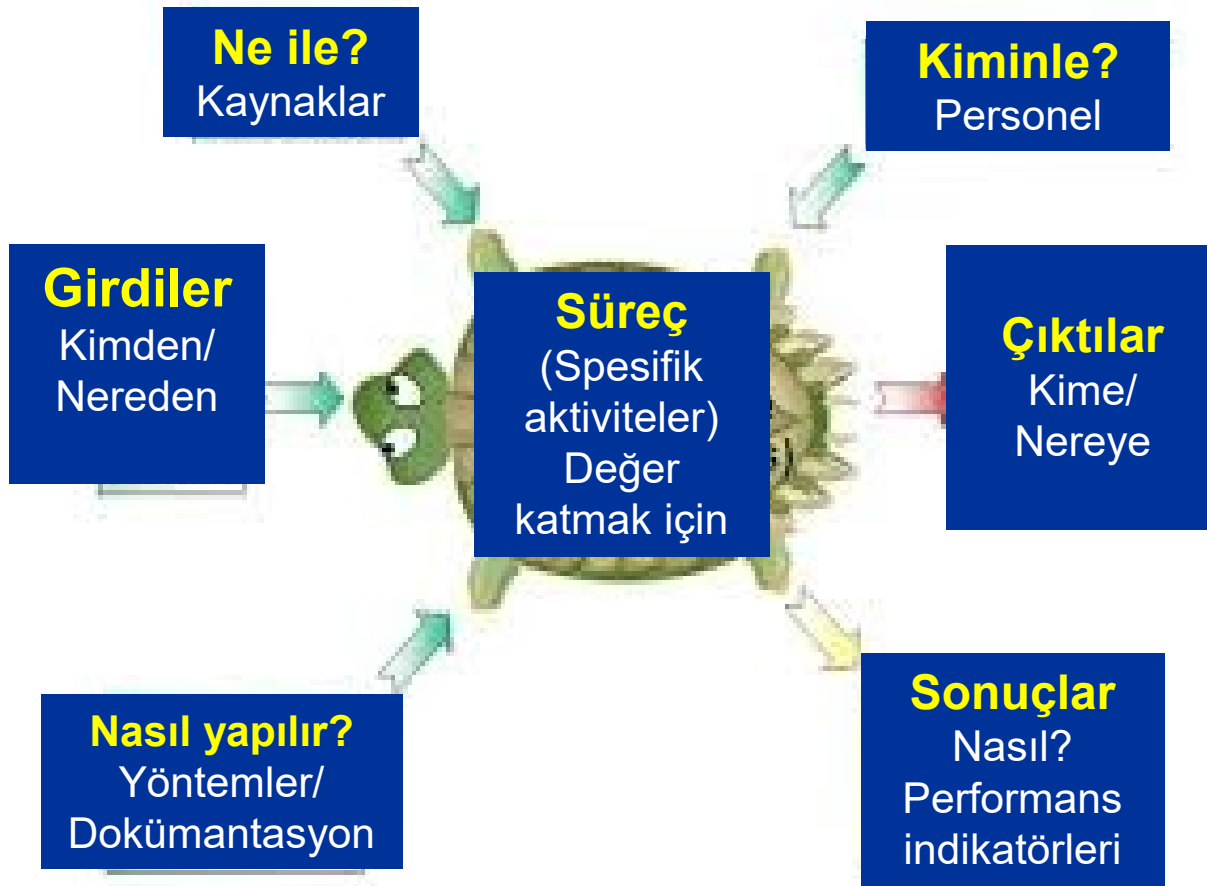
Destek süreçleri  
işlem ve bakım  
Basımevi, Ç

Dijital yönetim  
ve süreçler

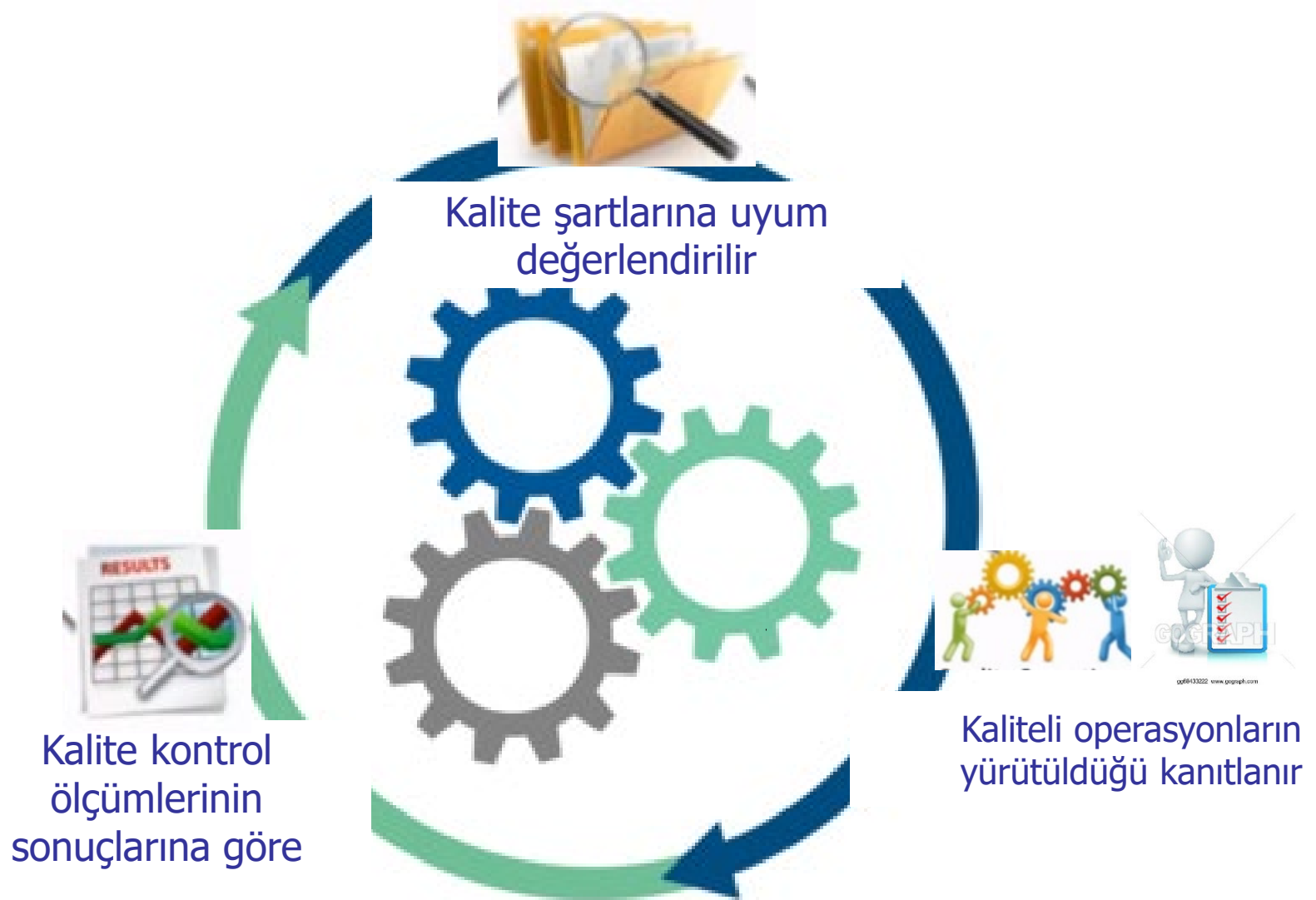
Tasarlama

Değerlendirme Süreçleri: yasal mevzuata uygunluk, performans değerlendirme (performans hedeflerine uygunluk), denetim sonuçları

# Süreç gösterimi: Kaplumbağa diyagramı



# Kalite güvencesi süreci



# Kalite Güvencesi Süreci

## Girdiler

- Kalite Yönetim Planı
- Süreç iyileştirme planı
- Kalite ölçüleri
- Kalite kontrol ölçümleri
- Güncellenmiş süreç dokümanları

## Faaliyetler, araçlar ve teknikler

- Kalite planı ve kalite kontrol araçları ve teknikleri
- Kalite değerlendirmeleri veya denetimleri
- Kurumun Süreç analizleri

## Çıktılar

- Değişiklik kararları
- Süreç yönetimi planlarındaki güncellemeler
- Süreç dokümanlarındaki güncellemeler
- Organizasyonun süreç varlıklarındaki güncellemeler

# KG: Çıktılar

## Çıktılar

- Değişiklik kararları
- Süreç yönetimi planlarındaki güncellemeler
- Süreç dokümanlarındaki güncellemeler
- Organizasyonun süreç varlıklarındaki güncellemeler

## Değişiklik önerileri

Düzeltilici faaliyetler

Önleyici faaliyetler

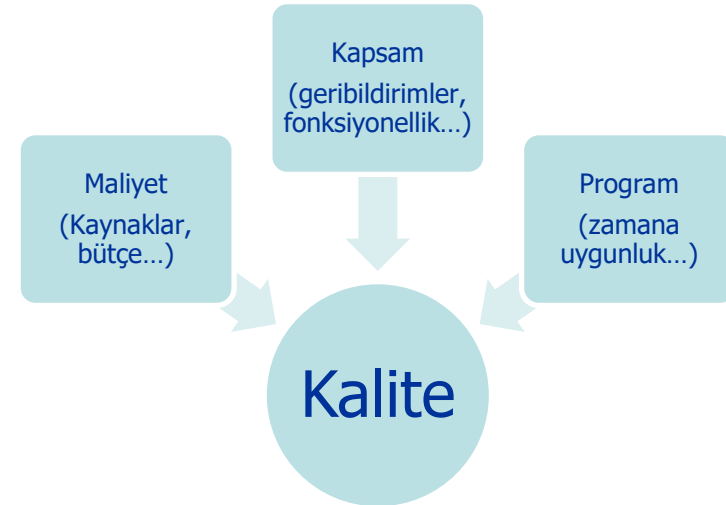
Kusurların onarımı faaliyetleri

## Süreç yönetimi planlarındaki güncellemeler

Kalite yönetim planı

Kapsam yönetimi planı

Zaman yönetimi planı



# KG: Çıktılar

## Çıktılar

- Değişiklik kararları
- Süreç yönetimi planlarındaki güncellemeler
- Süreç dokümanlarındaki güncellemeler
- Organizasyonun süreç varlıklarındaki güncellemeler

## Süreç dokümanlarındaki güncellemeler

Kalite değerlendirme raporları

Eğitim planları

Süreç dokümantasyonu

## Kurumun süreç varlıklarındaki güncellemeler

Kurumun kalite standartları

Kalite yönetim sistemi

# Kalite Güvencesi Süreci

## Girdiler

- Kalite Yönetim Planı
- Süreç iyileştirme planı
- Kalite ölçüleri
- Kalite kontrol ölçümleri
- Güncellenmiş süreç dokümanları

## Faaliyetler, araçlar ve teknikler

- Kalite planı ve kalite kontrol araçları ve teknikleri
- Kalite değerlendirmeleri veya denetimleri
- Kurumun Süreç analizleri

## Çıktılar

- Değişiklik kararları
- Süreç yönetimi planlarındaki güncellemeler
- Süreç dokümanlarındaki güncellemeler
- Organizasyonun süreç varlıklarındaki güncellemeler

# Yararlanılan kaynaklar

Harmening DM. Laboratory Management, Principles and Processes. Third. St. Petersburg, Florida: D.H. Publishing and Consulting Inc.; 2013. 1-544 p.

ISO 9001:2015 Quality management systems -- Requirements. International Organization for Standardization; 2015.

NCCLS (CLSI). *HS1-A2 A Quality Management System Model for Health Care ; Approved Guideline — Second Edition*. Vol 24. NCCLS, 940 West Valley Road, Suite 1400, Wayne, Pennsylvania 19087-1898 USA; 2004.

NCCLS (CLSI). *GP26-A3 Application of a Quality Management System Model for Laboratory Services ; Approved Guideline — Third Edition*. NCCLS, 940 West Valley Road, Suite 1400, Wayne, Pennsylvania 19087-1898 USA; 2004.

Proje Yönetimi Bilgi Birikimi Kılavuzu (PMBOK® Kılavuzu ) Beşinci Baskı. 2013



# Teşekkürler