



Kalite planlama süreci Girdileri

Dr. Diler Aslan

Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve
Araştırma Merkezi (KAVDEM) Müdürü



Sunum İçeriđi

- Kalite planlama sürecinin kalite yönetim sistemindeki yeri
- Kalite planlama süreci
- Girdileri

Kalite planlama-Kalite güvencesi-Kalite kontrol

Kalite Yönetimi

«Kalite temelli olarak organizasyonun yönetimi ve kontrolü için koordinasyonlu faaliyetler

Kalite Güvencesi

«Kalite şartlarının sağlandığının kanıtlandığına odaklanılır. Kalite yönetim sisteminin alt süreci

Kalite Kontrol

«Kalite şartlarının sağlanmasına odaklanılır. Kalite yönetim sisteminin alt süreci

Kalite planlama süreci:

Üniversitenin yönetsel, operasyonel ve fonksiyonel (destek) süreçleri tanımlanır,

Her süreç için kaynaklar sağlanır ve dengeli olarak dağıtılır, ve

Her süreç ve alt süreçlerinin

Kalite hedefleri ve

Kalite indikatörleri tanımlanır

Etkileyen faktörler (Negatif)

Etkileyen faktörler (Pozitif)

Risk yönetimi
Süreç gösterimi

Etkileyen faktörler (Tehditler)

Etkileyen faktörler (Fırsatlar)

Sağlayıcı

SIPOC Diyagramı

(Suppliers-Inputs-Process-Outputs-Customers)

Müşteri

Şartlar

Süreç bileşenleri:

Girdiler, çıktılar, faaliyetler, kaynaklar ve kontroller

Sağlayıcı

Müşteri

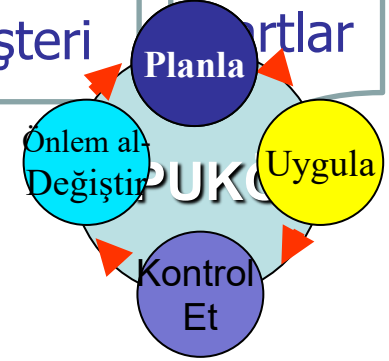
Şartlar

Faaliyet/
Alt süreç-1

Faaliyet/
Alt süreç-2

Faaliyet/
Alt süreç-3

Faaliyet/
Alt süreç-4



Süreç elemanları:

İnsan, Bilgi, Yöntem, Ekipman, Materyal,
Çevre ve yerleşim, Ölçme, Bütçe

Destek süreçleri
işlem ve bakım
Basımevi, Ç

Dijital yetenekler
ve süreçler

Tasarlama

Değerlendirme Süreçleri: yasal mevzuata uygunluk, performans değerlendirme (performans hedeflerine uygunluk), denetim sonuçları

Kalite Yönetimi Planlama Süreci

- Kalite şartların belirlendiği
- Kapsamdaki her sürecin çıktıları ve özelliklerinin VE
- Uygun kalite şartlarının nasıl sağlanacağıının dokümante edildiği

süreçtir

Anahtar yararı:

Tüm süreç boyunca kalitenin nasıl yönetileceğini ve valide edileceğini açıklayan kılavuzdur.

Kalite Yönetimi Planlama Süreci

(Kurumun her süreci için)

Girdiler

- Kapsamı
- Tanımlanan paydaşlar
- Şartların Dokümantasyonu
- Belirlenen riskler
- Kurumla ilgili şartlar
- Organizasyonel süreç varlıkları

Faaliyetler, araçlar ve teknikler

- Kalite araçları (en az yedi kalite aracı)
- Gözlemlerin tasarımı
- İstatistiksel örnekleme
- Karşılaştırma
- Maliyet-fayda analizi
- Kalite maliyeti

Çıktılar

- Kalite Yönetim Planı
- Kalite ölçüleri
- Kalite kontrol listesi
- Süreç iyileştirme planı
- Güncelleşmiş süreç dokümanları

KPS: Girdiler

KPS: Girdiler

- Kapsamı
- Tanımlanan paydaşlar
- Şartların Dokümantasyonu
- Belirlenen riskler
- Kurumla ilgili şartlar
- Organizasyonel süreç varlıkları

Kapsamı

Ürün

Hizmetler

Tanımlanır (Stratejik Plan)

Paydaşlar

Paydaşlar belirlenir (Stratejik Plan)

Özellikle kaliteyi etkileyenler listelenir

KPS: Girdiler

KPS: Girdiler

- Kapsamı
- Tanımlanan paydaşlar
- Şartların Dokümantasyonu
- Belirlenen riskler
- Kurumla ilgili koşullar
- Organizasyonel süreç varlıkları

Şartların dokümantasyonu

KS Şartları

Süreçler

Ürün ve hizmet şartları

Risklerin kaydı

Tehditler

Fırsatlar

KPS: Girdiler

- Kapsamı
- Tanımlanan paydaşlar
- Şartların Dokümantasyonu
- Belirlenen riskler
- Kurumla ilgili şartlar
- Organizasyonel süreç varlıkları

KPS: Girdiler

Kurumla ilgili şartlar

Yasal mevzuat

İlgili Kurallar, standartlar ve kılavuzlar

Süreçlerin çalışma koşulları

Ürün ve hizmetlerle ilgili şartlar

Organizasyonel süreç varlıkları

Kalite el kitabı

Kalite politikaları (Kurumun ne yaptığı ve ulaşmak istediği yol)

Prosedürler

Kılavuzlar

Tarihsel veritabanları

Daha önceki uygulamalardan alınan dersler

Yararlanılan kaynaklar

Harmening DM. Laboratory Management, Principles and Processes. Third. St. Petersburg, Florida: D.H. Publishing and Consulting Inc.; 2013. 1-544 p.

ISO 9001:2015 Quality management systems -- Requirements. International Organization for Standardization; 2015.

NCCLS (CLSI). *HS1-A2 A Quality Management System Model for Health Care ; Approved Guideline — Second Edition*. Vol 24. NCCLS, 940 West Valley Road, Suite 1400, Wayne, Pennsylvania 19087-1898 USA; 2004.

NCCLS (CLSI). *GP26-A3 Application of a Quality Management System Model for Laboratory Services ; Approved Guideline — Third Edition*. NCCLS, 940 West Valley Road, Suite 1400, Wayne, Pennsylvania 19087-1898 USA; 2004.

Proje Yönetimi Bilgi Birikimi Kılavuzu (PMBOK® Kılavuzu) Beşinci Baskı. 2013



Teşekkürler