



“Öğrenciye Destek Süreçleri ve Sosyal Sorumluluk Süreçlerinin Tanımlanması»

Diler Aslan

PAÜ Kalite Koordinatörü

Kalite Komisyonu Üyesi

PAÜ Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme (KAVDEM) Uygulama ve

Araştırma Merkezi

Müdürü

Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi



Program

Öğrenciye Destek Süreçleri

Eğitim başlığı: Öğrenciye Destek Süreçleri ve Sosyal Sorumluluk/topluma Katkı Süreçleri Tanımlama

Sunum yapacak birimler ve sunum konuları:

- Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
- Son 3 yılda en fazla faaliyet gösteren öğrenci topluluğu sunumu ve öğrenci topluluk başkanlarının yapılanma hakkındaki bilgileri



Program

Program:

- 14.00 - 14.30 Açılış
- 14.30 - 15.30 Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
- 15.30 - 16.00 Soru-Cevap ve İkram
- 16.00 – 17.00 Son 3 yılda en Fazla Faaliyet gösteren Öğrenci Topluluğu sunumu ve öğrenci topluluk başkanlarının yapılanma hakkındaki bilgileri



Yararlanılması önerilen kaynaklar

PETEK-KAVDEM UZÖP sunumları; PUSULA- Süreç Yönetimi
Bilgi Sistemi;

“PAÜ Web>Hakkımızda>Kalite Yönetim
Sistemi>Gerçekleştirilen Etkinlikler”

uzantısındaki bilgi paylaşım toplantılarının sunumları ve
videoları



1. Neden bu bilgi paylaşım toplantısına davet edildiniz?

«Soru 1.» yazınız.

Kağıda kısaca açıklamanızı yazınız.



2. Öğrenci olarak Üniversite topluluğunda sorumluluklarım nelerdir?

«Soru 2.» yazınız.

Kısaca yanıtlayınız.



İçerik

- Yönetmelik
- Kurumsal Değerlendirme Programı
 - Kurum İç Değerlendirme
 - Dış Değerlendirme
- Üniversitede kalite güvence sisteminin kurulması



Yönetmelik

- Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve Yükseköğretim kalite Kurulu

www.yokak.gov.tr



Kurumsal Değerlendirme Programı

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı Nedir?

Kurumsal Değerlendirme Programı Dökümanları

Raporlar



Durum Raporları

İngilizce Hazırlık Değerlendirme Programı

Kurumsal Dış Değerlendirme Programına İlişkin Görüşler

www.yokak.gov.tr



Kurumsal İç Değerlendirme Raporları

[Ana sayfa](#) [Hakkımızda](#) [Mevzuat](#) [Dış Değerlendirme Programı](#) [Stratejik Plan](#) [Akreditasyon Kuruluşları](#) [SSS](#) [İletişim](#)

☰ Kurum İç Değerlendirme Raporları

Yıl Seçiniz : 2017 ▼


Yükseköğretim Kurumu	Kurum iç Değerlendirme Raporu
ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ	📄
ACIBADEM MEHMET ALİ AYDINLAR ÜNİVERSİTESİ	📄
ADANA BİLİM VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ	📄

www.yokak.gov.tr



Kurumsal Dış Değerlendirme Raporları

2017 YILINA AIT RAPORLAR

Üniversite Adı	Dosya
Abant İzzet Baysal Üniversitesi	
Abdullah Gül Üniversitesi	
Adıyaman Üniversitesi	
Adnan Menderes Üniversitesi	
Afyon Kocatepe Üniversitesi	

www.yokak.gov.tr



Üniversitede kalite güvence sisteminin kurulması

Kurum iç değerlendirme raporuyla birlikte



Kurum İç Değerlendirme Raporu

SİSTEMLER

1. Kalite güvence sistemi
2. Eğitim - Öğretim
3. Araştırma, Geliştirme ve Topluma Katkı
4. Yönetim Sistemi



Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Kılavuzu

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası
2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev,
Sorumluluk ve Faaliyetleri

3. Paydaş Katılımı



Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Kılavuzu

EĞİTİM - ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı
2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi
3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme
4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma
5. Eğitim-Öğretim Kadrosu
6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler



Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Kılavuzu

ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri
2. Kurumun Araştırma Kaynakları
3. Kurumun Araştırma Kadrosu
4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi



Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Kılavuzu

ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri
2. Kurumun Araştırma Kaynakları
3. Kurumun Araştırma Kadrosu
4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi



Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Kılavuzu

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı
2. Kaynakların Yönetimi
3. Bilgi Yönetimi Sistemi
4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi
5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği,
Kamuoyunu Bilgilendirme



Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Kılavuzu

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası
2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev,
Sorumluluk ve Faaliyetleri

3. Paydaş Katılımı



Kurum İç Değerlendirme Raporu

Paydaş

Öğrenci



Paydaş ve Süreçler

Paydaş ve Öğrenci

Süreç

Girdileri çıktılara dönüştürmek için birbirleriyle ilişkilendirilen görev ve faaliyetler dizisidir.

Her aşamada bir veya daha fazla kaynak kullanılır.







Pamukkale Üniversitesi

Ana Süreçleri

Hangi süreçler?



Kurum İç Değerlendirme Raporu

Hangi sistemler?



Üniversitenin temel hizmetlerinden Eğitim - Öğretim

Öğrenci (Hizmet alan ve iç paydaş/ortak)

Temel çıktısı

Mezunlar (Dış paydaş)

Pamukkale Üniversitesi Süreçleri Mimarisi

Yönetim süreçleri

Vizyon ve değerler tanımlanır

Strateji ve Hedefler belirlenir

Disiplinlerin profili tanımlanır

Paydaşlarla takımlar oluşturulur

Kaynaklar sağlanır

Kaynaklar dağıtılır

Yönetişim oluşturulur

Değişim yönetilir

Eğitim ve Öğretim Süreci

İhtiyaçlar belirlenir

Program tasarlanır

Öğrenme deneyimleri paylaşılır

Öğrencilerin gelişmesi sağlanır

Programın sonlandığı kanıtlanır

Araştırma ve Geliştirme Süreci

Araştırma planı yaratılır

Araştırma fonu sağlanır

Program veya proje tasarlanır

Araştırma yapılır

Sonuçları yayılır

Topluma Hizmet Süreci

Fırsatlar belirlenir

Ortak ilgi alanları saptanır

İşbirliği modeli tanımlanır

Fırsatlar yapılandırılır

Paylaşılan yararlar garantilenir

Sanayi İşbirlikleri Süreci

Fırsatlar belirlenir

Ortak ilgi alanları saptanır

İşbirliği modeli tanımlanır

Fırsatlar yapılandırılır

Paylaşılan yararlar garantilenir

Uluslararasılaşma Süreci

Fırsatlar belirlenir

Ortak ilgi alanları saptanır

İşbirliği modeli tanımlanır

Fırsatlar yapılandırılır

Paylaşılan yararlar garantilenir

Destek süreçleri

Personel yönetimi

Öğrenci yönetimi

Paydaşların yönetimi

Kalite yönetimi

Tesislerin yönetimi

Bilişim sisteminin yapılandırılması

Bilgi yönetimi

Finansal kaynakların yönetimi

Şikayetlerin yönetimi

Mezunlarla bağlantıların yönetimi

Sürekli iyileştirme

- Amaç

- Bu hataları veya yanlışları yapmamak için neler yapılmalı?
- Geleceği düşünerek hangi bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazanmalıyım?

- Hedef/Hedefler

- Faaliyetler

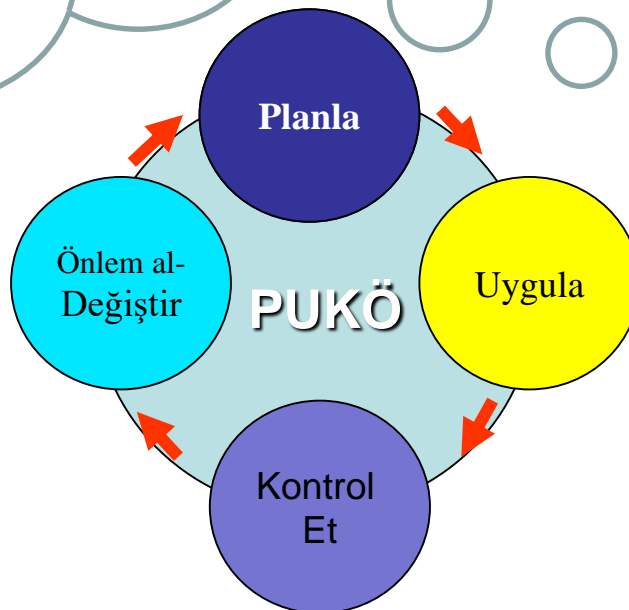
- Çıktılar

- Sonuçlar

- Çıkarılan dersler

- Hedefe eriştim mi?

- Müzakere et, Planla





Teşekkürler