



Eğitim-Öğretim Süreci Tanımlama Eğitimi

Diler Aslan

PAÜ Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme

Uygulama ve Araştırma Merkezi

Müdürü

Pamukkale Üniversitesi Ana Süreçleri

1. Eğitim-Öğretim Süreci
2. Araştırma ve Geliştirme Süreci
3. Topluma Hizmet Süreci
4. Yönetim Süreci
5. İdari ve Destek Süreçler

<http://www.pau.edu.tr/pau/tr/kurumsal/ana-surecler>

Program

Eğitim başlığı: Eğitim ve Öğretim Süreci Tanımlama

Eğitimin yeri: KAVDEM İnteraktif Eğitim Salonu

Eğitim tarih ve saati: 07 Aralık 2018; Saat: 14.00-17.00

Sunum yapacak birimler:

Eğitim Fakóltesi (Ad, Soyadı belirtilecektir)

Mühendislik Fakóltesi (Ad, Soyadı belirtilecektir)

Program:

14.00 - 14.30	Açılış
14.30 - 15.30	Eğitim Fakóltesi Sunumu
15.30 - 16.00	Soru-Cevap ve İkram
16.00 - 17.00	Mühendislik Fakóltesi Sunumu

Not:

Eğitim interaktif yürütüleceği için soru ve yanıtlar sunumlar sırasında değerlendirilecektir.

Katılımcılar

Birim Adı	Adı Soyadı
Arkeoloji Enstitüsü	Umay OĞUZHANOĞLU AKAY
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	F. Nilgün Cevher KALBURAN
Fen Bilimleri Enstitüsü	Gülbin ERDEN
İslami İlimler Enstitüsü	
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	Mehmet Bülent ÖZDEMİR
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Yasemin BEYAZIT
Diş Hekimliği Fakültesi	
Eğitim Fakültesi	

Fen Edebiyat Fakültesi	Gül AKTAŞ
Hukuk Fakültesi	Hülya KABAKÇI KARADENİZ
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	İbrahim AKSEL
İlahiyat Fakültesi	İsmail ŞİMŞEK
İletişim Fakültesi	Nevin KORTUNAY
Mimarlık ve Tasarım Fakültesi	Görkem GÜLHAN
Mühendislik Fakültesi	Haluk ERGEZER
Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi	Özgül GÖK
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Sümeyye ARSLAN

Katılımcılar

Spor Bilimleri Fakültesi	Elif BOZYİĞİT
Teknik Eğitim Fakültesi	
Teknoloji Fakültesi	
Tıp Fakültesi	Aylin KÖSELER Selda ŞİMSEK
Turizm Fakültesi	Murat BAYRAM
Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu	
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	Ertürk ALPTEKİN
Yabancı Diller Yüksekokulu	Seher İŞCAN
Acıpayam Meslek Yüksekokulu	İkbal VURUCU
Bekilli Meslek Yüksekokulu	Emre GÜNDÜZ

Bozkurt Meslek Yüksekokulu	Hakan ÜNDEN
Buldan Meslek Yüksekokulu	Semih DEMİRAL
Çal Meslek Yüksekokulu	
Çameli Meslek Yüksekokulu	Muzaffer ADAK
Çardak Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu	
Çivril Atasay Kamer Meslek Yüksekokulu	Özgür DURMUŞ
Denizli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Özlem KÖRÜKÇÜ
Denizli Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	Seher CEYLAN
Denizli Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	

Katılımcılar

42

Honaz Meslek Yüksekokulu	Volkan AKÇİT
Kale Meslek Yüksekokulu	Ayça Karahan
Sarayköy Meslek Yüksekokulu	
Serinhisar Meslek Yüksekokulu	
Tavas Meslek Yüksekokulu	Erinç ERGENEKON
Tavas Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Gürkan SEMİZ

Kalite Komisyonu

Eğitim-Öğretim Süreci alışma Grubu

Prof. Dr. Hasan ALLIOğLU	Teknoloji Fakóltesi	Üye	Eğitim - Öğretim
Prof. Dr. Hülya ÇETİN	Denizli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Üye	
Doç. Dr. Zeha YAKAR	Eğitim Fakóltesi	Üye	
Doç. Dr. Özgür MÜLAZİMOğLU BALLI	Spor Bilimleri Fakóltesi	Üye	
Dr. Öğr. Üyesi Işıl UÇMAN ALTINIşIK	Mimarlık ve Tasarım Fakóltesi	Üye	

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

Eğitim Komisyonu

Eğitim ile ilgili

- Not:
- Eğitim interaktif yürütüleceği için soru ve yanitlar sunumlar sırasında değerlendirilecektir.
- nemli hususlar:
 - Eğitim interaktif olarak yürütüleceğinden katılımcıların dizüstü bilgisayarları, kâğıt ve kalem bulundurmaları rica olunur.
 - Eğitim tüm üniversitede izlenebilecek Şekilde planlanmıŐtır. Eğitim saatlerinde açılacak olan sanal sınıf adresi genel duyuru olarak tüm niversite akademik ve idari personel ile öğrencilere duyurulacaktır. Uzaktan katılımcılar soru sorma ve bilgi paylaŐımda bulunabileceklerdir.

Pamukkale Üniversitesi Süreçleri Mimarisi

Yönetim süreçleri

Vizyon ve değerler tanımlanır

Strateji ve Hedefler belirlenir

Disiplinlerin profili tanımlanır

Paydaşlarla takımlar oluşturulur

Kaynaklar sağlanır

Kaynaklar dağıtılır

Yönetişim oluşturulur

Değişim yönetilir

Eğitim ve Öğretim Süreci

İhtiyaçlar belirlenir

Program tasarlanır

Öğrenme deneyimleri paylaşılır

Öğrencilerin gelişmesi sağlanır

Programın sonlandığı kanıtlanır

Araştırma ve Geliştirme Süreci

Araştırma planı yaratılır

Araştırma fonu sağlanır

Program veya proje tasarlanır

Araştırma yapılır

Sonuçları yayılır

Topluma Hizmet Süreci

Fırsatlar belirlenir

Ortak ilgi alanları saptanır

İşbirliği modeli tanımlanır

Fırsatlar yapılandırılır

Paylaşılan yararlar garantilenir

Sanayi İşbirlikleri Süreci

Fırsatlar belirlenir

Ortak ilgi alanları saptanır

İşbirliği modeli tanımlanır

Fırsatlar yapılandırılır

Paylaşılan yararlar garantilenir

Uluslararasılaşma Süreci

Fırsatlar belirlenir

Ortak ilgi alanları saptanır

İşbirliği modeli tanımlanır

Fırsatlar yapılandırılır

Paylaşılan yararlar garantilenir

Destek süreçleri

Personel yönetimi

Öğrenci yönetimi

Paydaşların yönetimi

Kalite yönetimi

Tesislerin yönetimi

Bilişim sisteminin yapılandırılması

Bilgi yönetimi

Finansal kaynakların yönetimi

Şikayetlerin yönetimi

Mezunlarla bağlantıların yönetimi

2017KRM004-PAÜ KaSİS Projesi Eğitimleri, 07 Aralık 2018

Yükseköğretim Kurumu Süreçleri Mimarisi

Yönetim süreçleri

Vizyon ve değerler tanımlanır

Strateji ve Hedefler belirlenir

Disiplinlerin profili tanımlanır

Paydaşlarla takımlar oluşturulur

Kaynaklar sağlanır

Kaynaklar dağıtılır

Yönetişim oluşturulur

Değişim yönetilir

Eğitim program mezunları için süreç

İhtiyaçlar belirlenir

Program tasarlanır

Öğrenme deneyimleri paylaşılır

Öğrencilerin gelişmesi sağlanır

Programın sonlandığını gösteren kanıtlar

Destek süreçleri

Personel yönetimi

Öğrenci yönetimi

Paydaşların yönetimi

Kalite yönetimi

Tesislerin yönetimi

Bilişim sisteminin yapılandırılması

Bilgi yönetimi

Finansal kaynakların yönetimi

Şikayetlerin yönetimi

Mezunlarla bağlantıların yönetimi

Yükseköğretim Kalite Kurulu Sunumlarından

İç kalite güvencesi

Vizyon , Misyon

Stratejik Amaçlar, Hedefler, Politikalar

Performans Göstergeleri

KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ Eğitim-Öğretim



2017 Yılı Durum Raporu

Eğitim-Öğretim
Süreçlerinde
Kalite Güvence
Sistemine ilişkin
göstergeler



1.Program Yeterliliklerine ulaşılma düzeyinin izlenmesi, iyileştirme çabaları ve çevrimlerin kapatılması

2.Ölçme değerlendirmenin program çıktılarını yansıtacak şekilde olması

3.Program akreditasyonunun desteklenmesi

4.Öğrencilerin sürece aktif katılımı

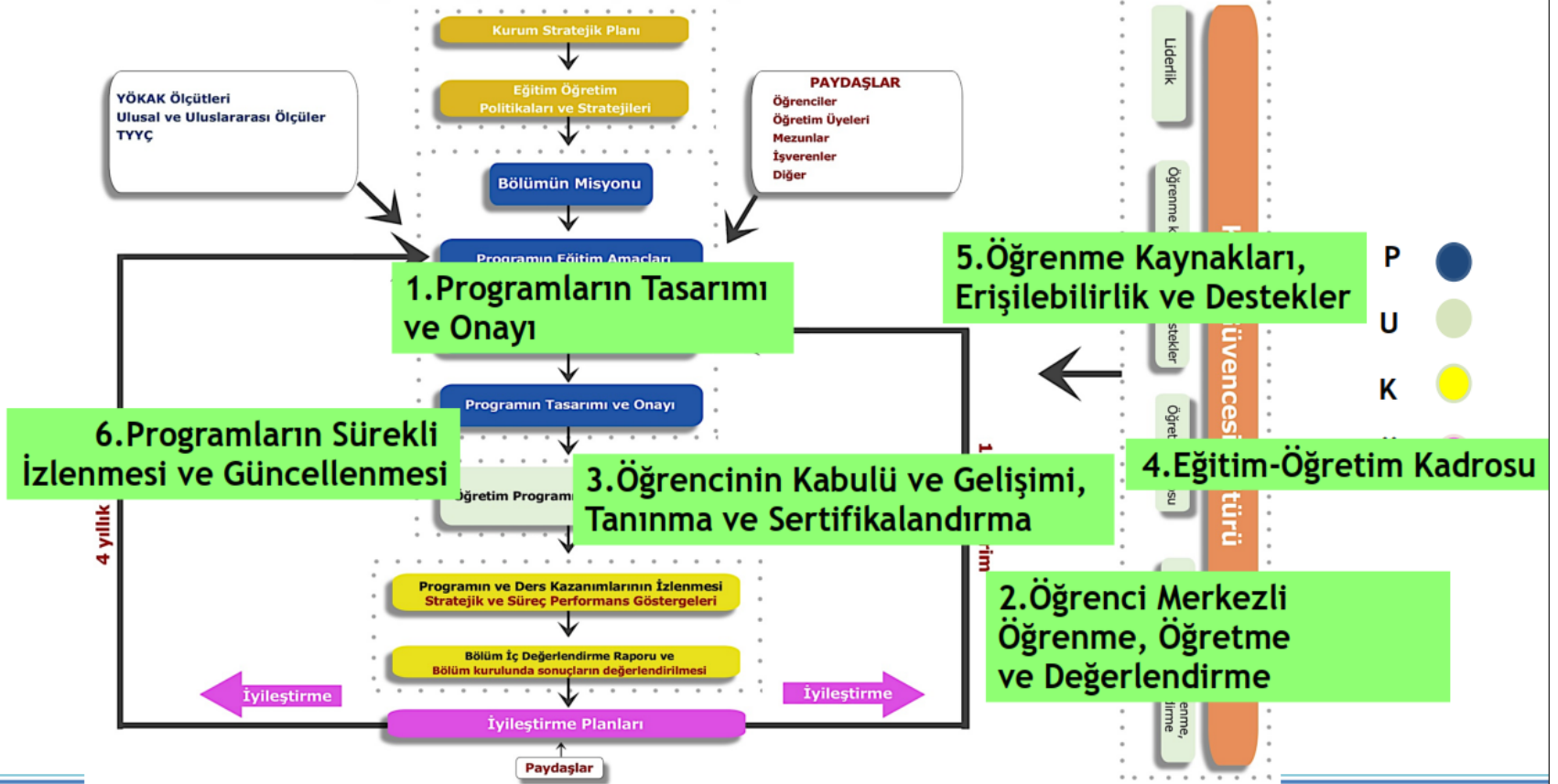
5.Mezun izleme sisteminin bulunması

Ulusal Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sisteminin Olgunluk Düzeyi

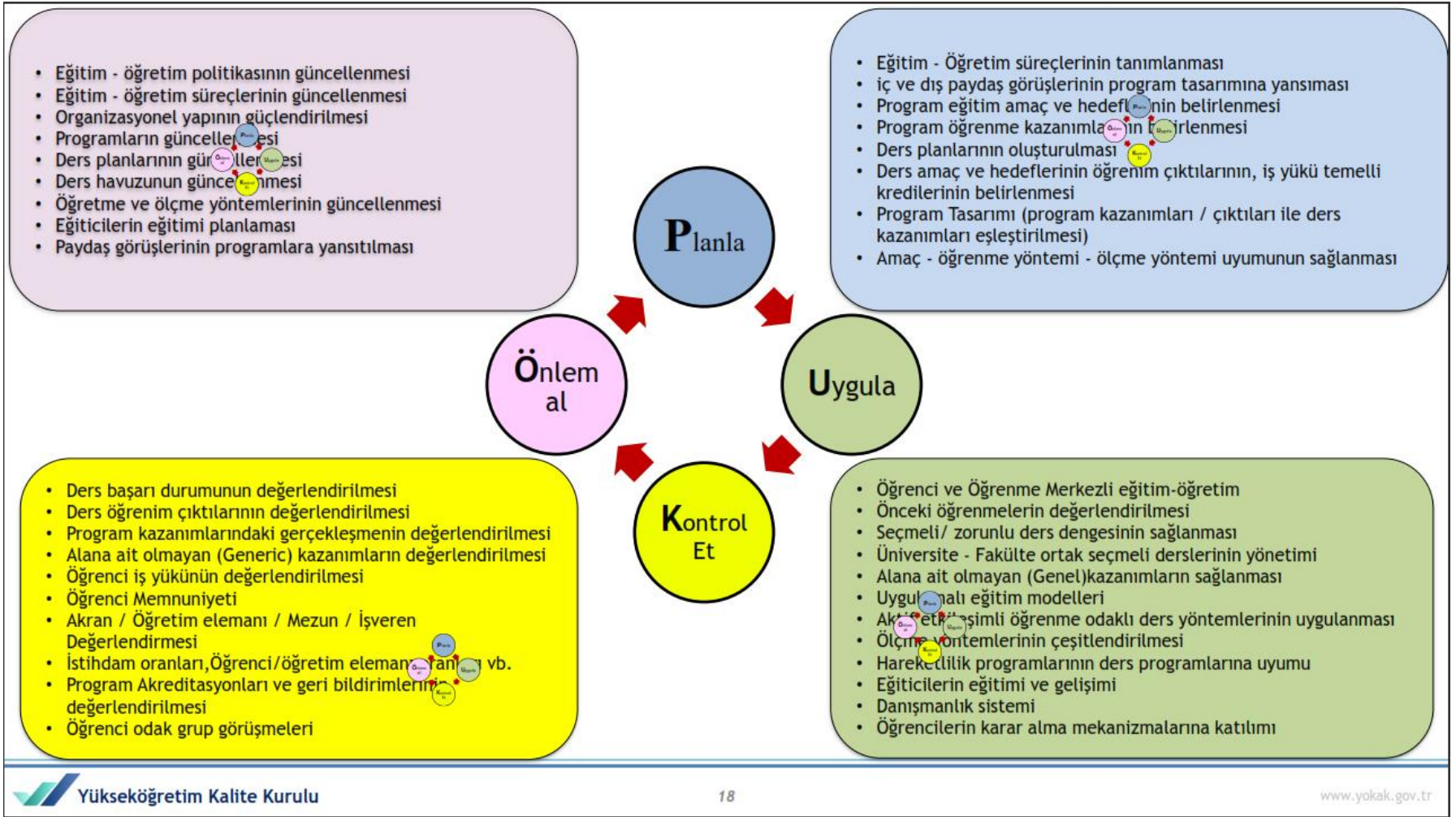
göstergeler	<u>Beklentileri Karşılama Düzeyi (%)</u>		
	2016 yılı (n:20)	2017 yılı (n:50)	Son iki yılda değerlendirilen kurumlar (n:70)
EĞİTİM ÖĞRETİM			
Program yeterliliklerine ulaşım izlenmesi ve çevrimlerin kapatılması	26	4	10
Ölçme değerlendirilmenin program çıktılarını yansıtacak şekilde olması	26	14	17
Program akreditasyonunun desteklenmesi	68	34	43
Öğrenci katılımı	16	8	10
Mezun izleme sisteminin bulunması	11	12	12

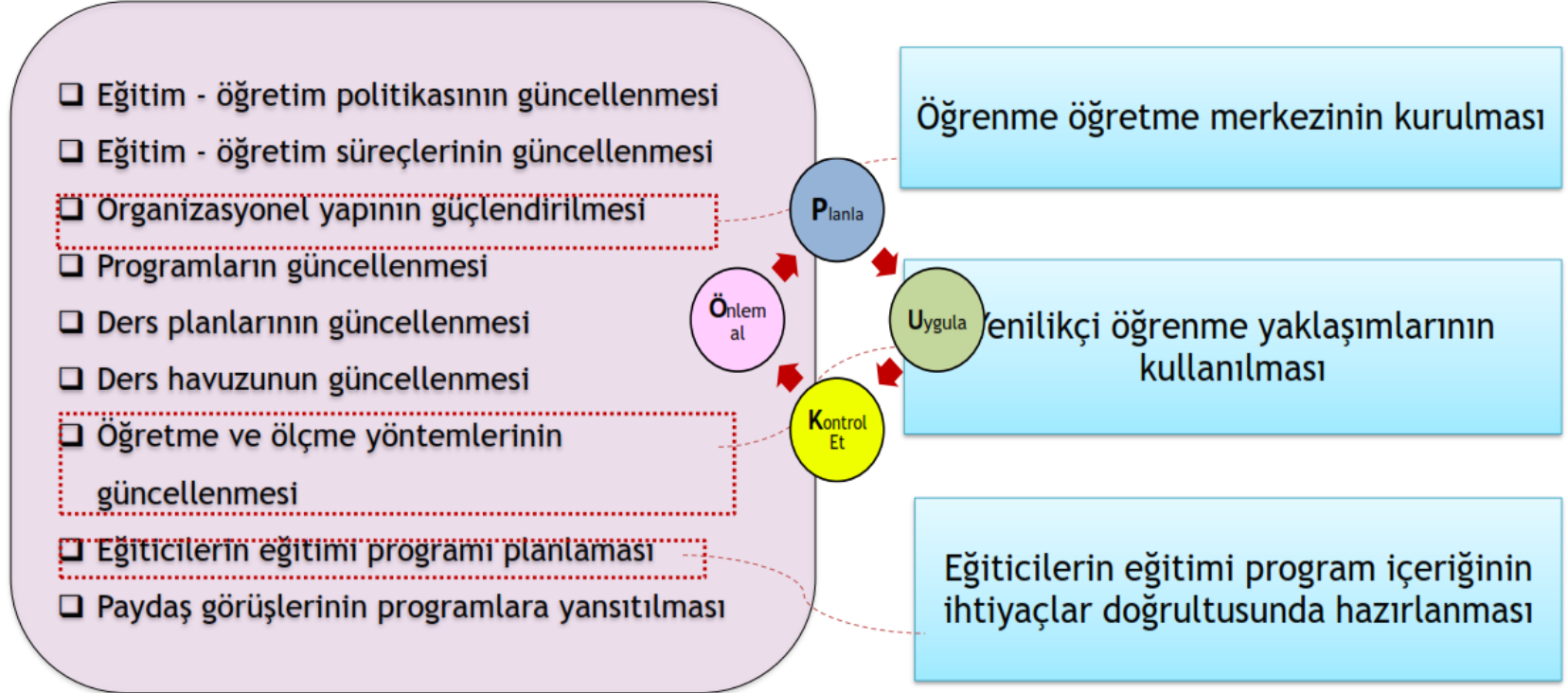
<https://www.yokak.gov.tr/Duyurular/GetDuyuru/3>

Eğitim Öğretim Süreçlerinde İç Kalite Güvence Sistemi



Sibel Aksu Yıldırım YOKAK Başkan Yardımcısı 20181128





Sonuç ve Değerlendirme

Kurumların eğitim öğretim süreci kapsamında;

Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi ve çevrimlerin kapatılması,

Ölçme değerlendirmenin program çıktılarını yansıtacak şekilde olması,

Önemli bir araç olarak **program akreditasyon süreçlerinin teşvik edilmesi** ve yaygınlaştırılması gerektiği açıkça görülmektedir.

Sürece **öğrencilerin aktif şekilde katılımının** sağlanması, **mezun izleme** sisteminin oluşturulması konuları da yükseköğretim sistemimizde öncelikli olarak iyileştirilmesi gereken iki önemli husus olarak değerlendirilmektedir.

Bilkent Üniversitesi Örneği

Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Sistemi

- Akademik programlara ait müfredatlar, **program çıktıları** ile tanımlanan bilgi ve becerileri öğrencilere kazandırmak üzere oluşturulmuştur.
- Müfredatta yer alan **derslerin öğrenme çıktıları**, ders değerlendirme bileşenleri yardımıyla ölçülmekte olup, program çıktılarını sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir.
- Örnek: Hukuk Fakóltesi Hukuk Bölümü Lisans Programı

Özgür Ulusoy BİLKENT 20181128

Bilkent Üniversitesi Örneği

Hukuk Lisans Programı Müfredatı 1 & 2. yıl

	Sonbahar Dönemi			Bahar Dönemi		
	Ders Kodu	Ders Adı	Bilkent Kredisi	Ders Kodu	Ders Adı	Bilkent Kredisi
Birinci Yıl	CS 121	Bilgisayar Araçlarına Giriş	3	ECON 103	İktisadın Temel İlkeleri	3
	ENG 101	İngilizce ve Kompozisyon I	3	ENG 102	İngilizce ve Kompozisyon II	3
	GE 100	Üniversite Hayatına Giriş	1	LAW 104	Türk Anayasa Hukuku	3
	LAW 101	Hukuka Giriş	3	LAW 106	Aile Hukuku	3
	LAW 103	Anayasa Hukuku	3	TURK 102	Türkçe II	2
	LAW 105	Medeni Hukuka Giriş ve Kişiler Hukuku	3	MATH 264	Sosyal Bilimler için İstatistik	3
	TURK 101	Türkçe I	2			

	Sonbahar Dönemi			Bahar Dönemi		
	Ders Kodu	Ders Adı	Bilkent Kredisi	Ders Kodu	Ders Adı	Bilkent Kredisi
İkinci Yıl	GE 250	Üniversite Etkinlik Programı I	0	GE 251	Üniversite Etkinlik Programı II	1
	LAW 201	Borçlar Hukuku I	3	HIST 200	Türkiye Tarihi	4
	LAW 203	Ceza Hukuku I	3	LAW 202	Borçlar Hukuku II	3
	LAW 205	İdare Hukuku	3	LAW 204	Ceza Hukuku II	3
	HUM 111	Kültürler, Medeniyetler ve Düşünceler I	3	LAW 206	İdari yargı	3
	PHIL 243	Toplumsal ve Siyasal Felsefe I	6	PHIL 244	Toplumsal ve Siyasal Felsefe II	6

Özgür Ulusoy BİLKENT 20181128

Bilkent Üniversitesi Örneği

Hukuk Lisans Programı Müfredatı 3 & 4. yıl

	Sonbahar Dönemi			Bahar Dönemi		
	Ders Kodu	Ders Adı	Bilkent Kredi	Ders Kodu	Ders Adı	Bilkent Kredi
Üçüncü Yıl	LAW 301	Medeni Usul Hukuku I	3	LAW 216	Anglo-Amerikan Hukukuna Giriş	2
	LAW 303	Uluslararası Kamu Hukuku	3	LAW 302	Medeni Usul Hukuku 2	3
	LAW 305	Eşya Hukuku I	3	LAW 306	Eşya Hukuku II	3
	LAW 307	Ticari İşletme Hukuku	3	LAW 308	Şirketler Hukuku	3
	LAW 309	Borçlar Hukuku Özel Hükümler	3	LAW 358	Ceza Hukuku Özel Hükümler	3
	MAN 211	Muhasebe İlkeleri I	3	MAN 216	Finansman İlkeleri	3
						Bölüm Seçmeli Dersi

	Sonbahar Dönemi			Bahar Dönemi		
	Ders Kodu	Ders Adı	Bilkent Kredi	Ders Kodu	Ders Adı	Bilkent Kredi
Dördüncü Yıl	LAW 304	Uluslararası Özel Hukuk	3	LAW 406	Uluslararası Ticaret Hukuku	2
	LAW 401	Kıymetli Evrak Hukuku	3	LAW 407	Vergi Hukuku	3
	LAW 403	Miras Hukuku	3	LAW 410	İcra ve İflas Hukuku	3
	LAW 411	Ceza Usul Hukuku	3	LAW 413	Avrupa Birliği Hukuku	3
	LAW 412	İş Hukuku	3		Bölüm Seçmeli Dersi (2)	6
			Bölüm Seçmeli Dersi	3		

Özgür Ulusoy BİLKENT 20181128

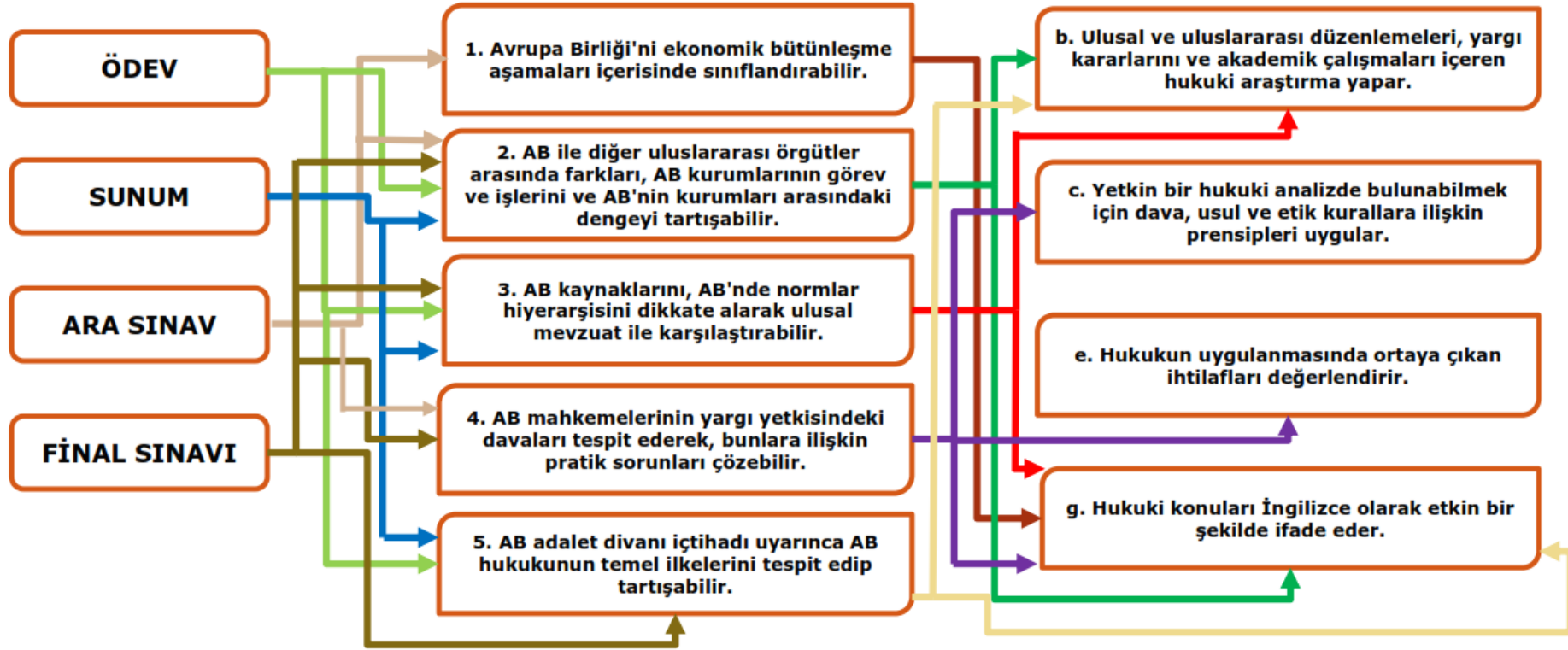
Bilkent Üniversitesi Örneği

Örnek: 'LAW413 Avrupa Birliği Hukuku' Dersi

DERS DEĞERLENDİRME BİLEŞENİ

DERS ÖĞRENME ÇIKTISI

PROGRAM ÇIKTISI



Özgür Ulusoy BİLKENT 20181128

Bilkent Üniversitesi Örneği

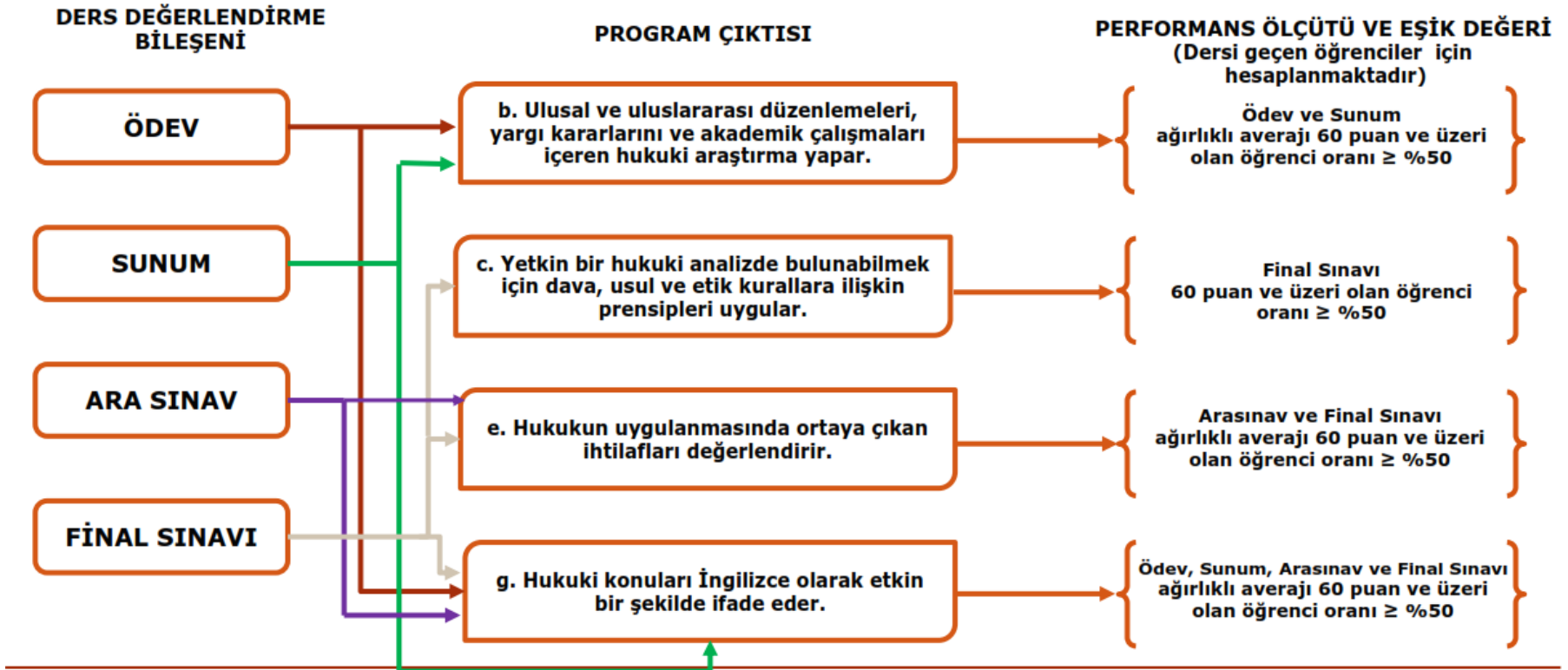
Program Çıktıları Ölçüm ve Değerlendirmesi

- **Program çıktıları**nın periyodik olarak her akademik yıl ölçülmesinde, program çıktısını destekleyen derslere ait hangi **değerlendirme bileşenlerinin** (ödev, sınav, proje, vb) kullanılacağı ilgili bölüm tarafından belirlenir.
- Her bir program çıktısının değerlendirilmesinde kullanılacak **performans ölçütleri** (örneğin, ders değerlendirme bileşenlerinin ağırlıklı ortalamaları) ve her bir ölçüt için hedeflenen **başarı (eşik) değerleri** ders bazında belirlenir.
- Her akademik dönem sonunda program çıktıları için belirlenen performans ölçütlerinin hesaplanması **Bilkent Akademik Bilgi Yönetim Sistemi** aracılığıyla gerçekleştirilir.

Bilkent Üniversitesi Örneği

Program Çıktıları Ölçüm ve Değerlendirmesi

Örnek: 'LAW413 Avrupa Birliği Hukuku' Dersi



Özgür Ulusoy BİLKENT 20181128

Bilkent Üniversitesi Örneği

Program Çıktıları Ölçüm ve Değerlendirmesi

- Ölçüm sonucu elde edilen performans değerleri ilgili bölüm tarafından analiz edilerek bir değerlendirme yapılır.
- Değerlendirme sonucunda, her bir program çıktısı için hedeflenen kazanımın sağlanıp sağlanmadığı belirlenir. İlgili program kazanımının sağlanamadığı durumda gerekli önlem alınır. Alınan önlem, ilgili bazı derslerin içeriğinde değişiklik veya müfredatta yapılacak düzenleme şeklinde olabilir.

Bilkent Üniversitesi Örneği

Program Çıktıları Ölçüm ve Değerlendirmesi

'LAW413 Avrupa Birliği Hukuku' Dersi – Program Çıktıları Ölçümü

		DEĞERLENDİRME BİLEŞENİ								
		ÖDEV	SUNUM	ARA SINAV	FİNAL SINAVI	TOPLAM	ALT SINIR	EŞİK DEĞERİ (Öğrenci oranı)	ÖLÇÜM SONUCU*	DEĞERLENDİRME
PROGRAM ÇIKTISI	(b)	50	50	--	--	100	60	%50	%47	BAŞARISIZ - X
	(c)	--	--	--	100	100	60	%50	%72	BAŞARILI - ✓
	(e)	--	--	50	50	100	60	%50	%52	BAŞARILI - ✓
	(g)	20	20	30	30	100	60	%50	%63	BAŞARILI - ✓

*Hipoteetik Örnek

Özgür Ulusoy BİLKENT 20181128

2017KRM004-PAÜ KalSİS Projesi Eğitimleri, 07 Aralık 2018

Bilkent Üniversitesi Örneği

Program Çıktıları Ölçüm ve Değerlendirmesi

Hukuk Lisans Program Çıktısı Ölçümü

PROGRAM ÇIKTISI		DESTEKLEYEN DERSLER							GENEL EŞİK DEĞERİ	GENEL ÖLÇÜM SONUCU*
		LAW 103	LAW 105	LAW 201	LAW 202	LAW 305	LAW 306	LAW 413		
b. Ulusal ve uluslararası düzenlemeleri, yargı kararlarını ve akademik çalışmaları içeren hukuki araştırma yapar.	EŞİK DEĞERİ (Öğrenci Oranı)	%50	%50	%50	%50	%50	%50	%50	50%	57,86
	ÖLÇÜM SONUCU*	79	65	52	43	58	61	47		

*Hipotetik Örnek

Bilkent Üniversitesi Örneği

Program Çıktıları Ölçüm ve Değerlendirmesi

- Program çıktılarının ölçümü için ders değerlendirme bileşenlerinin kullanımı yöntemine ek olarak bölümlerin farklı ölçme metodları kullanabilmeleri de mümkündür (örneğin, mezuniyet anketi, bitirme projesi/staj işveren anketi, öğrenci/ders portfolyoları, öğrenciler ve öğretim üyeleri ile yapılan toplantılar).

Özgür Ulusoy BİLKENT 20181128

Bilkent Üniversitesi Örneği

Eğitim Amaçlarının Değerlendirilmesi

- Bölümler tarafından akademik programlar için belirlenen **Eğitim Amaçlarının** da periyodik değerlendirmesi gerçekleştirilir.
- Eğitim Amaçlarının değerlendirilmesi için gerekli veriler, iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar ve düzenlenen anketler aracılığıyla toplanabilir.
- Değerlendirme süreci sonunda, gerekli görülürse Eğitim Amaçlarının güncellenmesi ve güncellenen amaçlara uygun olarak müfredatta bazı düzenlemeler söz konusu olabilir.

Özgür Ulusoy BİLKENT 20181128

Bilkent Üniversitesi Örneği

Örnek: Hukuk Bölümü Lisans Programı Eğitim Amaçları

Bilkent Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunları:

- ❑ Meslek hayatlarını adalet, eşitlik ve yüksek etik değerlerle sürdürürler.
- ❑ Avukatlık, hakimlik, akademi, özel sektör ve kamu sektöründe lider vafına sahiptirler.
- ❑ Sahip oldukları hukuk formasyonu ve dil yetenekleri ile farklı kültürlerin yer aldığı bir çevrede yaşamaya, öğrenmeye ve çalışmaya devam ederler.
- ❑ Çalışma hayatlarında, neden sonuç ilişkileri açısından, hukuk ile diğer disiplin ve mesleklerle bağlantı kurmalarını sağlayacak muhakeme yeteneğine sahiptirler.
- ❑ Sahip oldukları bilgi birikimi ile yüksek lisans ve doktora çalışmalarını başarı ile tamamlayıp, akademik kariyerinde ilerler.

Bilkent Üniversitesi Örneği

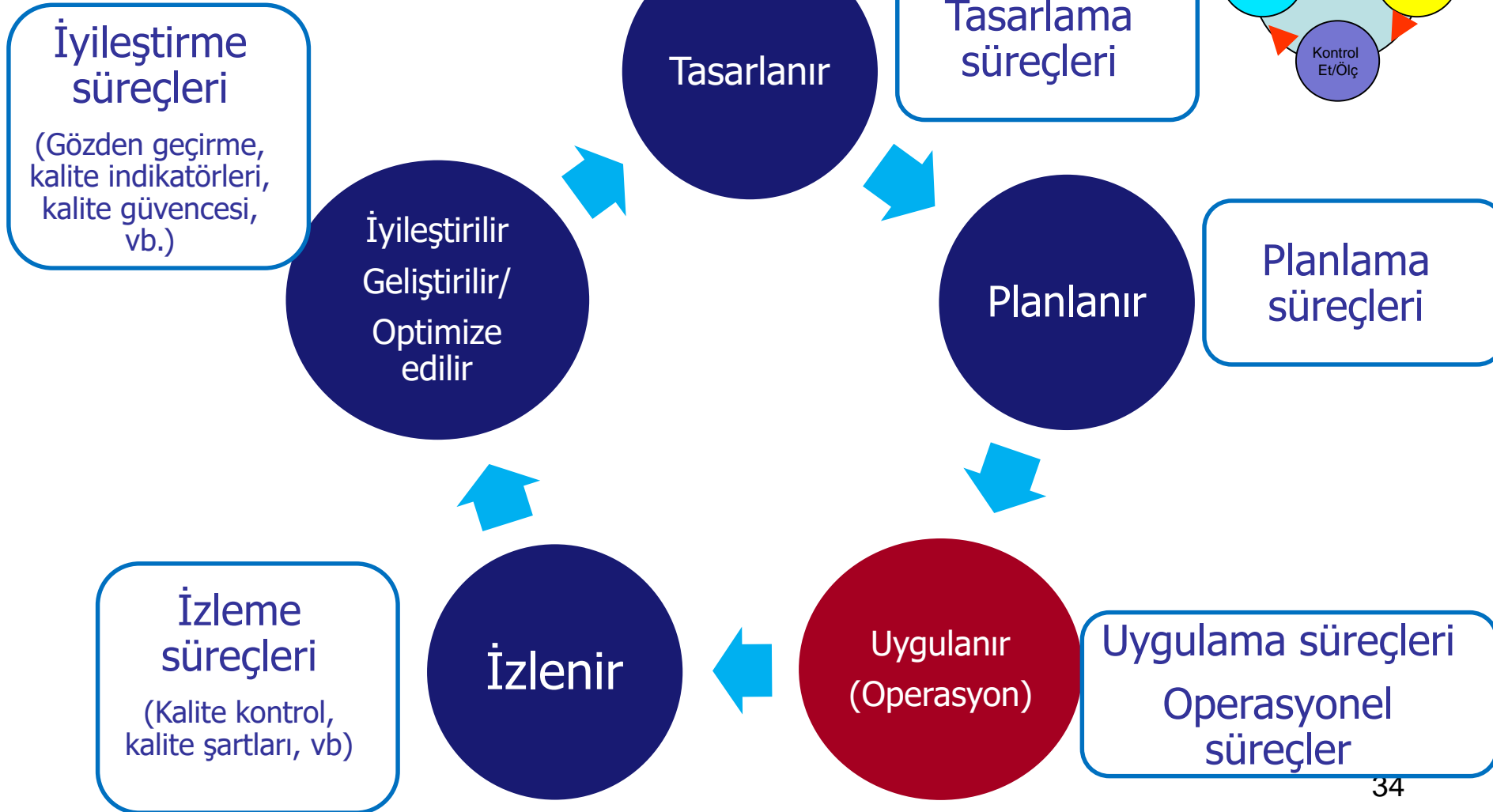
Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Sistemi

- Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Sisteminin iki önemli değerlendirme yöntemi daha mevcuttur:
 - Her eğitim dönemi sonunda öğrenciler tarafından doldurulan “**Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Formu**” aracılığı ile yapılan ölçme ve değerlendirme çalışmaları
 - Öğretim üyelerinin akademik faaliyetlerine yönelik olarak doldurdıkları “**Yıllık Değerlendirme Anketi**”nin eğitim kısmı ile ilgili değerlendirme süreçleri
- Periyodik olarak yapılan bu değerlendirmeler sonucu ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda öğretim elemanı, ders ve program bazında iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

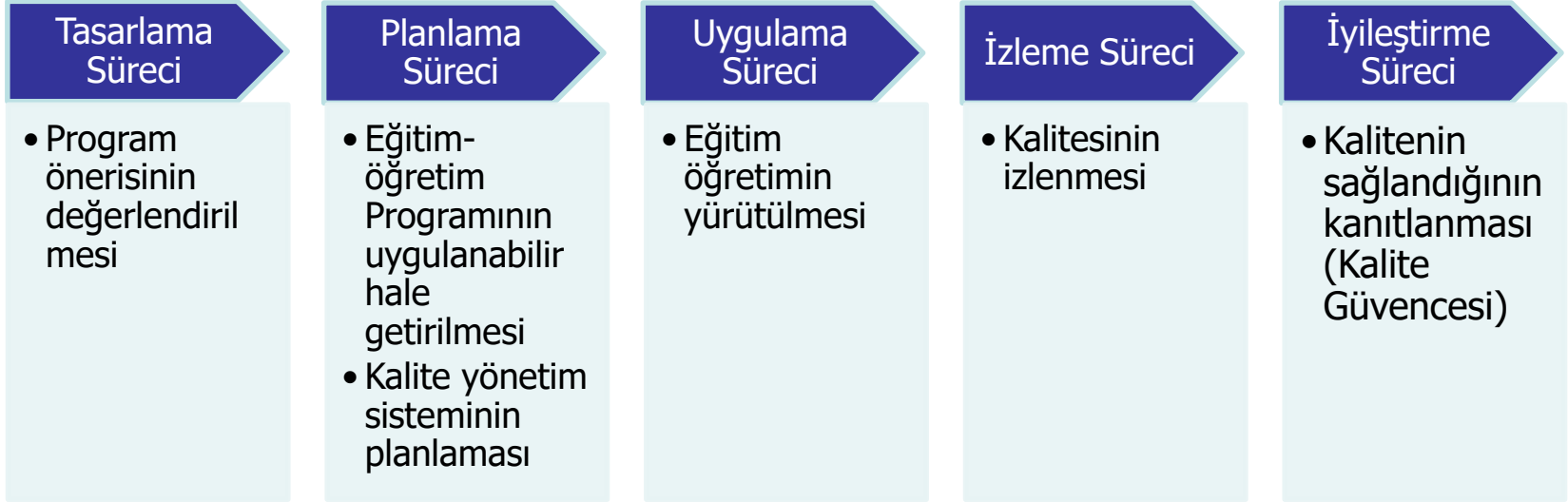
Özgür Ulusoy BİLKENT 20181128

İş süreci yaşam döngüsü (Sürekli İyileştirme Yaklaşımı)

Süreçler



Eğitim-öğretim süreci yaşam döngüsü



Kurum İç Değerlendirme Kılavuzu soruları
Kurum Dış Değerlendirme Ölçütleri ve
Formu

Eğitim-öğretim süreci yaşam döngüsü



Girdiler

- Program önerisi
- Yasal Mevzuat
- Üniversite Stratejik Hedefleri
- Program Kurulu kararı

Faaliyetler, Araçlar ve teknikler

- İhtiyaç analizleri
- Ulusal ihtiyaç durumunun saptanması çalışmaları
- Ulusal programlar
- Uluslararası programlar
- Mezun görüşleri
- İlgili iş sektörü görüşleri
- TYYÇ
- Eğitim-Öğretim Kadrosu
- Öğrenme Kaynakları
- Mezunların istihdam olanakları
- Karşılaştırma analizi
- Maliyet/Bütçe analizi

Çıktılar

- Ulusal programlarla karşılaştırma sonuçları
- Uluslararası programlarla karşılaştırma sonuçları
- İhtiyaç analizleri sonuçları
- Program Kurulu kararları
- Program yeterlikleri
- Ders öğrenme kazanımları
- AKTS

Eğitim-öğretim süreci yaşam döngüsü

Tasarlama
Süreci

Planlama
Süreci

Uygulama
Süreci

İzleme
Süreci

İyileştirme
Süreci

Girdiler

- Program Kurulu kararları
- Program yeterlikleri
- Ders öğrenme kazanımları
- AKTS
- Öğrenci sayısı
- Öğretim kadrosu

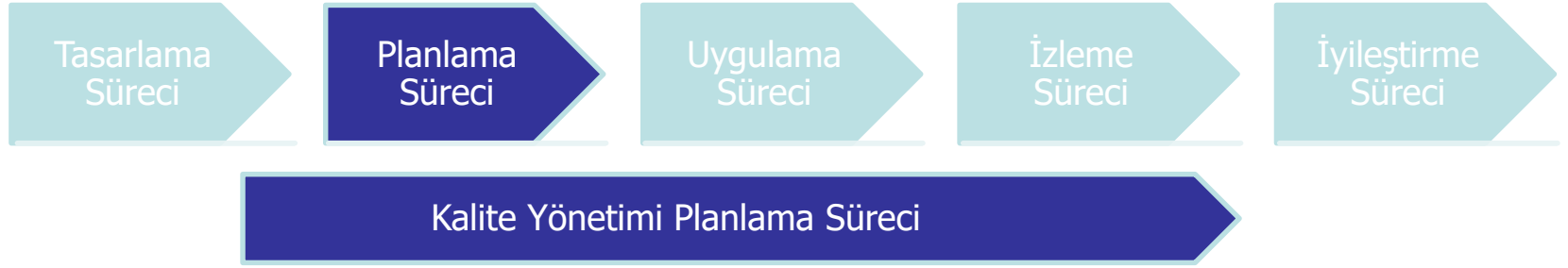
Faaliyetler, Araçlar ve teknikler

- Öğrenci kaydı
- Eğitim programı
- Derslik
- Öğrenme Kaynakları
- Değerlendirme yöntemleri
- Risk analizi

Çıktılar

- Program Kurulu kararları
- Program kılavuzu
- Ders içerikleri
- Ders görevlendirmeleri
- Elektronik ortamda duyurulması
- Risk analizi raporu
- Kalite Yönetimi Planı

Eğitim-öğretim süreci yaşam döngüsü



Girdiler

- Kapsamı
- Tanımlanan paydaşlar
- Şartlar
- Dokümantasyon
- Belirlenen riskler
- Yerleşim ve çevre koşulları
- Organizasyonel süreç varlıkları

Araçlar ve teknikler

- Kalite araçları (en az yedi kalite aracı)
- Deneylerin tasarımı
- İstatistiksel örnekleme
- Karşılaştırma
- Maliyet-fayda analizi
- Kalite maliyeti

Çıktılar

- Kalite Yönetim Planı
- Kalite ölçüleri
- Kalite kontrol listesi
- Süreç iyileştirme planı
- Güncelleşmiş süreç dokümanları

Eğitim-öğretim süreci yaşam döngüsü

Tasarlama
Süreci

Planlama
Süreci

Uygulama
Süreci

İzleme
Süreci

İyileştirme
Süreci

Uygulama Süreci: Eğitim süresine göre her yıla uygun olarak alt süreçlerden oluşmaktadır.

Girdiler

- Öğrenci
- Ders programı
- Öğrenme kaynakları

Faaliyetler, Araçlar ve teknikler

- Dersliklerin uygunluğunun sağlanması
- Eğitim programının uygulanması
- Zamana uyum
- İçeriklerin planlandığı gibi uygulanması

Çıktılar

- Mezunlar
- Mezunların başarı durumu

Eğitim-öğretim süreci yaşam döngüsü



Girdiler

- Süreç hedefleri
- Kalite politikası
- Kalite hedefleri
- Dokümanlar (Formlar)
- Ölçülmesine karar verilmiş olan kalite göstergeleri

Faaliyetler, Araçlar ve teknikler

- Periyodik değerlendirmeler
- Gözlem/gözetim
- Anketler
- Şikayetler
- Öneriler
- Uygunsuzluklar

Çıktılar

- Periyodik değerlendirmelerin sonuçları
- Gözlem/gözetim kayıtları
- Anketlerin değerlendirme sonuçları
- Şikayetlerin değerlendirme sonuçları
- Önerilerin değerlendirilmesi sonuçları
- Uygunsuzlukların değerlendirilmesi sonuçları

Eğitim-öğretim süreci yaşam döngüsü

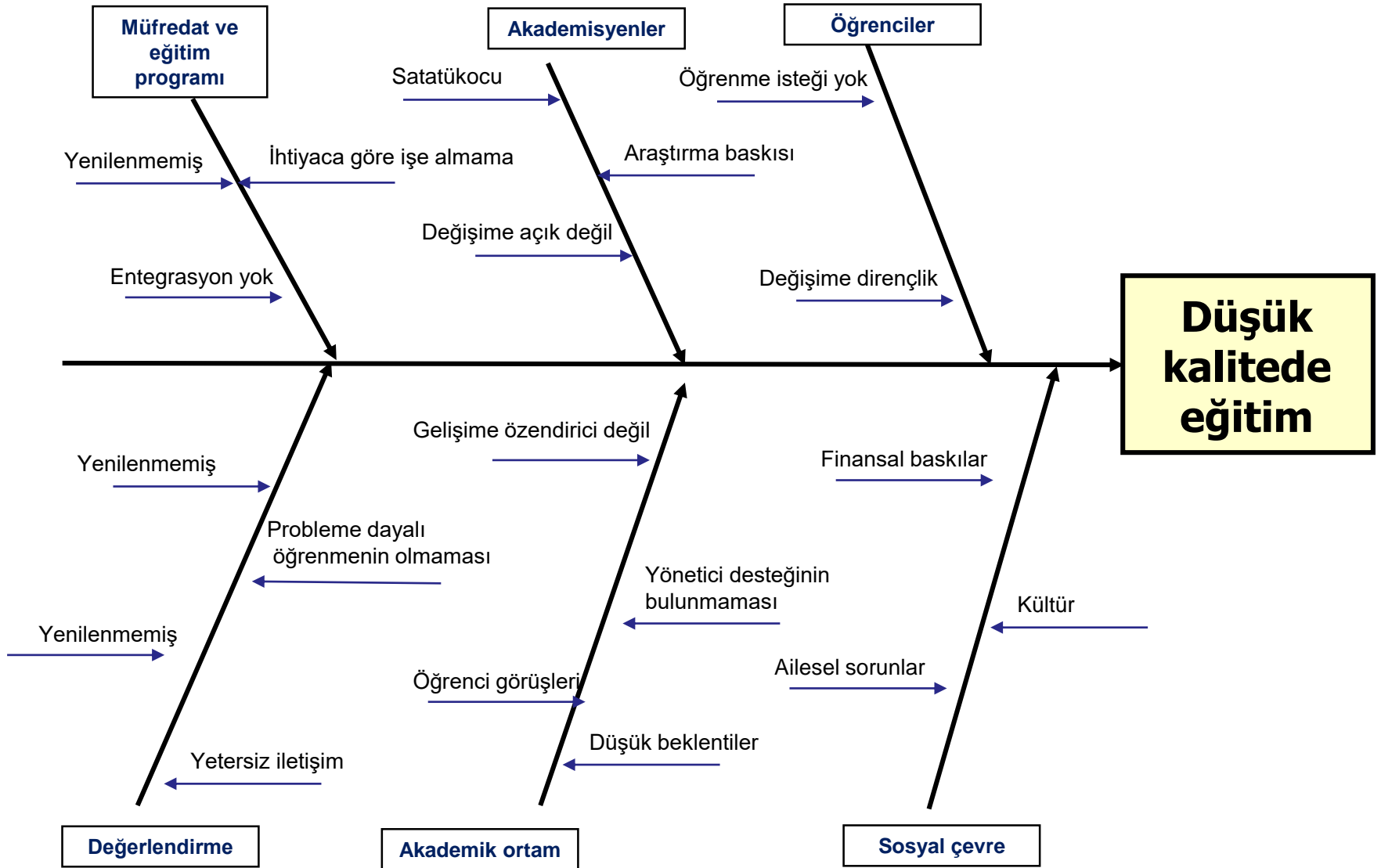


Girdiler
<ul style="list-style-type: none">• Kalite yönetim planı• Süreç iyileştirme planı• Kalite ölçüleri• Dokümantasyon• Kalite kontrol sürecinin çıktıları• Yerleşim ve çevre koşulları• Operasyonel süreç dokümanları

Faaliyetler, Araçlar ve teknikler
<ul style="list-style-type: none">• Kalite planı ve kalite kontrol araçları ve teknikleri (Sebeup-Etki Analizi)• Kalite değerlendirmeleri veya denetimleri• Kurumun Süreç analizleri

Çıktılar
<ul style="list-style-type: none">• Değişiklik kararları• Süreç yönetimi planlarındaki güncellemeler• Süreç dokümanlarındaki güncellemeler• Organizasyonun süreç varlıklarındaki güncellemeler

Neden ve Etki Diyagramı



Kalite Yönetim Sistemi

Kalite Araçları

Standartlar, Kılavuzlar

Risk
Değerlendirme

1.KYP
Planlama

Kİ
İyileştirme

KYS

Ana
Süreçler

Standartlar
Hedefler
Şartlar

İç Değerlendirme,
Dış Değerlendirme,
Akreditasyon

Sebep-Etki Analizi

KD/KG
Değerlendirme

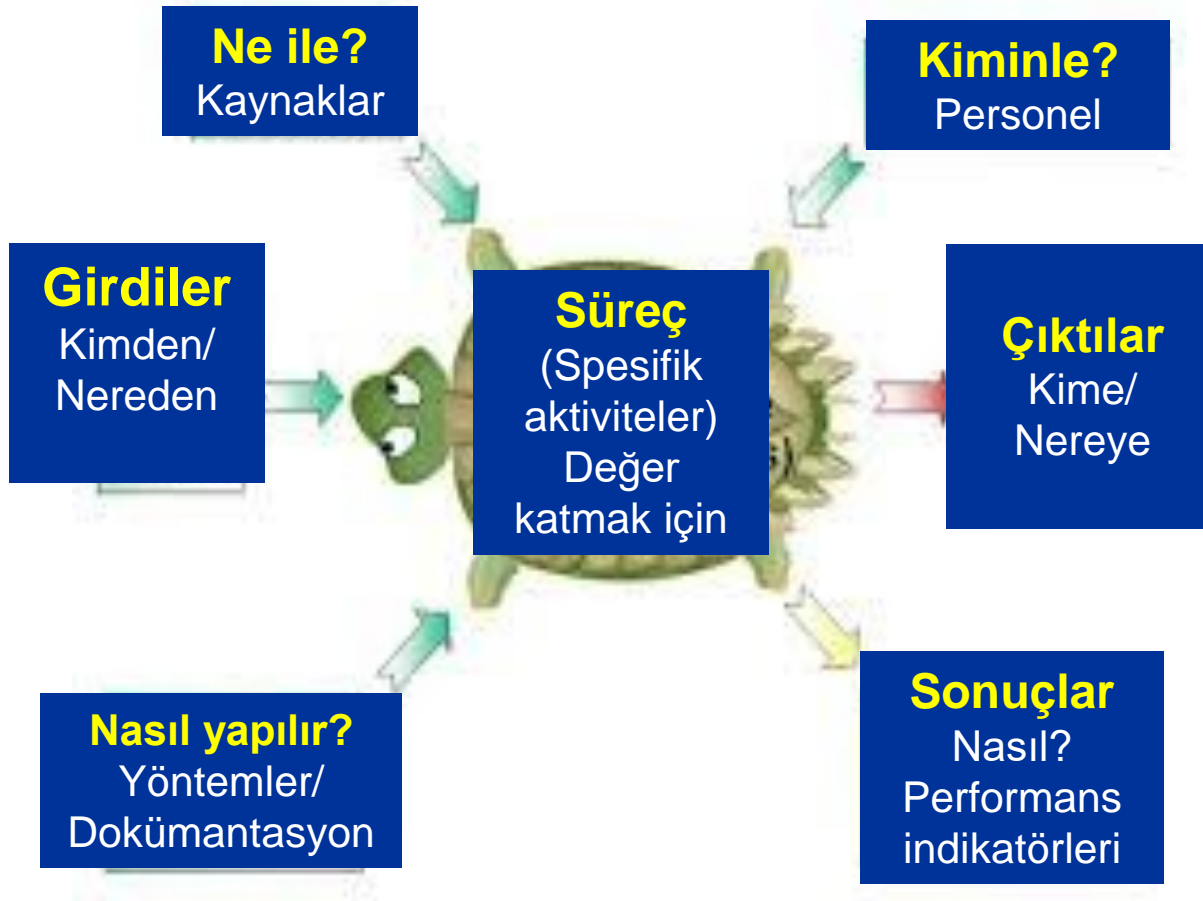
KK
Kontrol

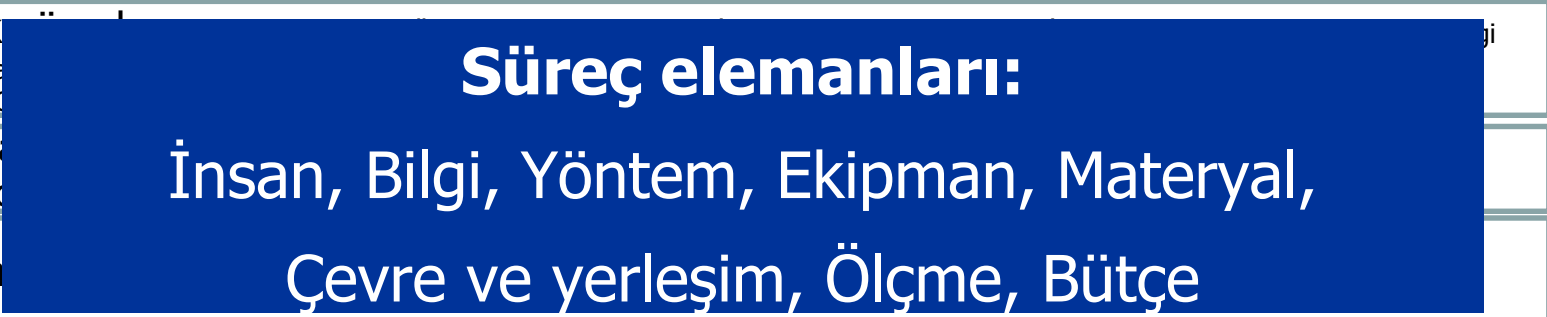
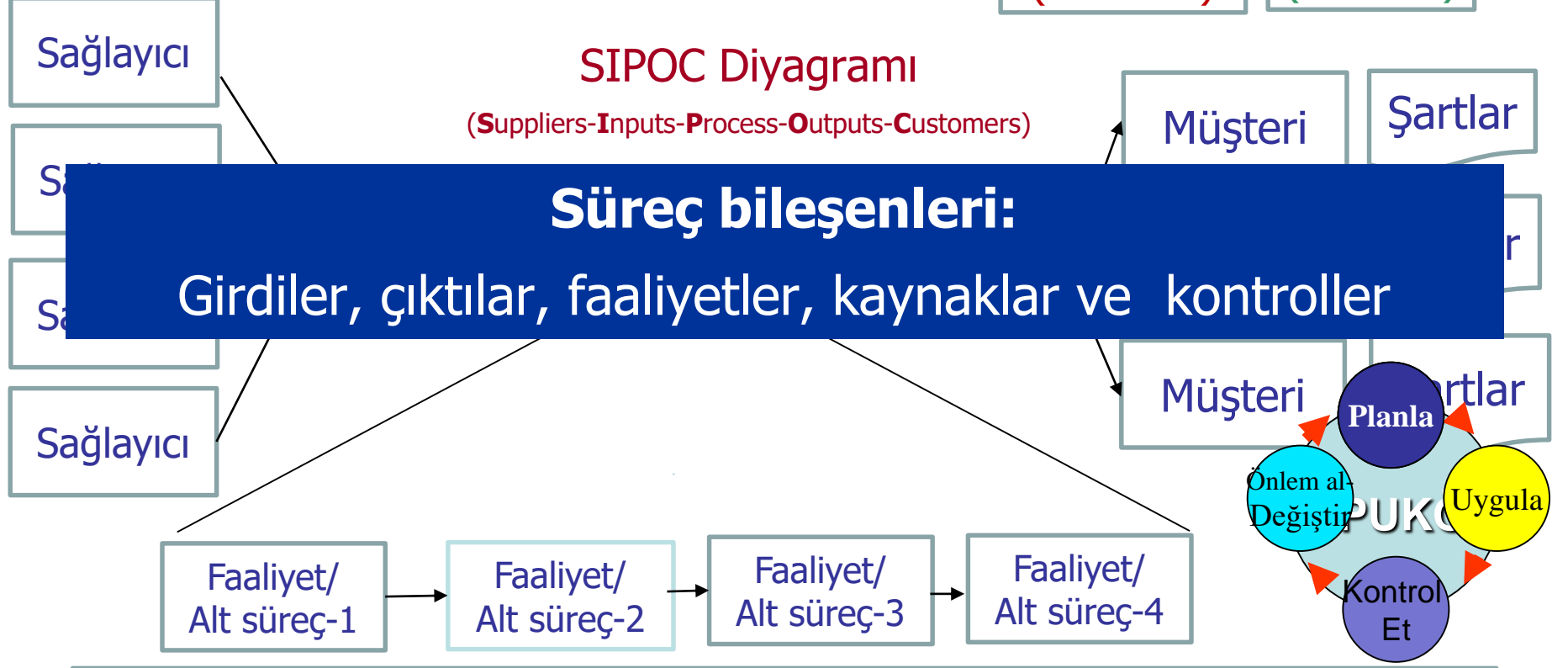
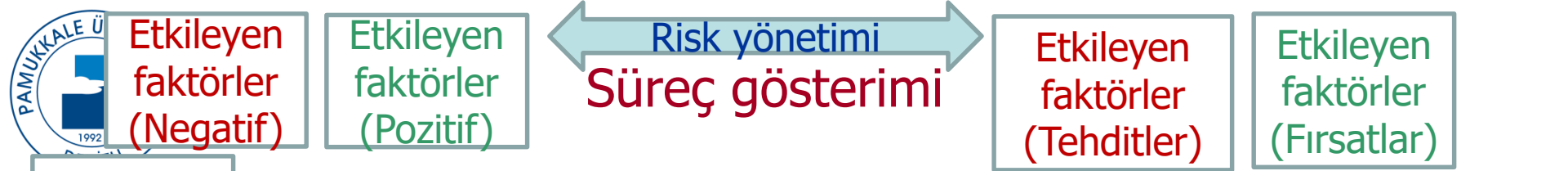
Kalite ölçüleri ve
indikatörleri

Tekrarlanabilirlik
Gerçeklik

43

Sürecin tanımlanması: Kaplumbağa diyagramı

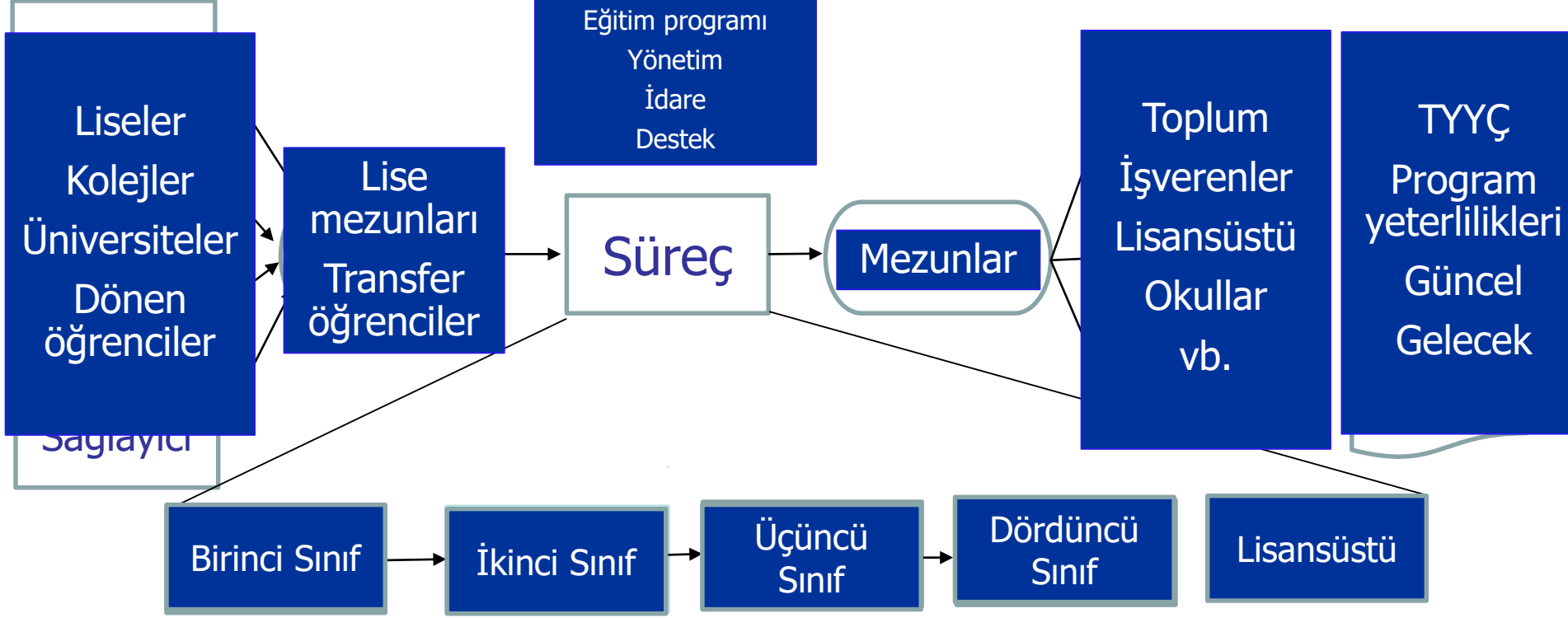




Değerlendirme Süreçleri: yasal mevzuata uygunluk, performans değerlendirme (performans hedeflerine uygunluk), denetim sonuçları

2017-2018 PAMUKKALE Ü. KAÜ KalSİS Projesi Eğitimleri, 07 Aralık 2018

Eğitim ve Öğretim



Destek süreçler: Personel işlemleri, Öğrenci işleri, Muhasebe, İç kontrol, Kalite geliştirme, İdari ve mali işler, Bilişim sistemi, Bilgi işlem ve bakım onarım, Kütüphane ve dokümantasyon, Sağlık, Kültür, Barınma ve Spor İşletmeleri, Döner Sermaye İşletmesi, Yayın ve Basımevi, Güvenlik Hizmetleri, Kalite Yönetimi, Temizlik işleri

Dijital yapının oluşturulması süreçleri: Bilişim teknolojisinin etkili kullanılması, Bilgi yönetim sistemi ve süreci, uzaktan öğrenme, vb.

Planlama, tasarlama, gözden geçirme, iyileştirme süreçleri

Değerlendirme Süreçleri: yasal mevzuata uygunluk, performans değerlendirme (performans hedeflerine uygunluk), denetim sonuçları



Teşekkürler