



# Araştırma ve Geliştirme Süreci-03

## Yaşam Döngüsü ve PUKÖ

Diler Aslan

PAÜ Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme

Uygulama ve Araştırma Merkezi

Müdürü

# Sunum 03 İçeriđi

- Araştırma ve Geliştirme Süreci mimarisi
- Yaklaşım ve araçlara toplu bakış:
  - Süreç ağacı
  - Kalite sistem şartları (kalite el kitabı)
  - Kalite yönetim sistemi
  - • İş süreci yaşam döngüsü (Tasarla-Planla-Uygula-Kontrol et-İyileştirme, TPUKİ)
- Araştırma ve Geliştirme Süreci kalite döngüsü (PUKÖ)

# Yükseköğretim Kurumu Süreçleri Mimarisi

## Yönetim süreçleri

Vizyon ve değerler tanımlanır

Strateji ve Hedefler belirlenir

Disiplinlerin profili tanımlanır

Paydaşlarla takımlar oluşturulur

Kaynaklar sağlanır

Kaynaklar dağıtılır

Yönetişim oluşturulur

Değişim yönetilir

## Araştırma program mezunları için süreç

Program tasarımı

Kayıt duyuru işlemleri

Öğrencinin programı düzenlenir

Her öğrenciye en uygun yol çizilir

Öğrencinin gelişimi izlenir

Programın sonlandığını gösteren kanıtlanır

## Fikirlerin üretilmesi ve uygulanması

Araştırma planı yaratılır

Araştırma fonu sağlanır

Program veya proje tasarlanır

Araştırma yapılır

Sonuçları yayılır

## Destek süreçleri

Personel yönetimi

Öğrenci yönetimi

Paydaşların yönetimi

Kalite yönetimi

Tesislerin yönetimi

Bilişim sisteminin yapılandırılması

Bilgi yönetimi

Finansal kaynakların yönetimi

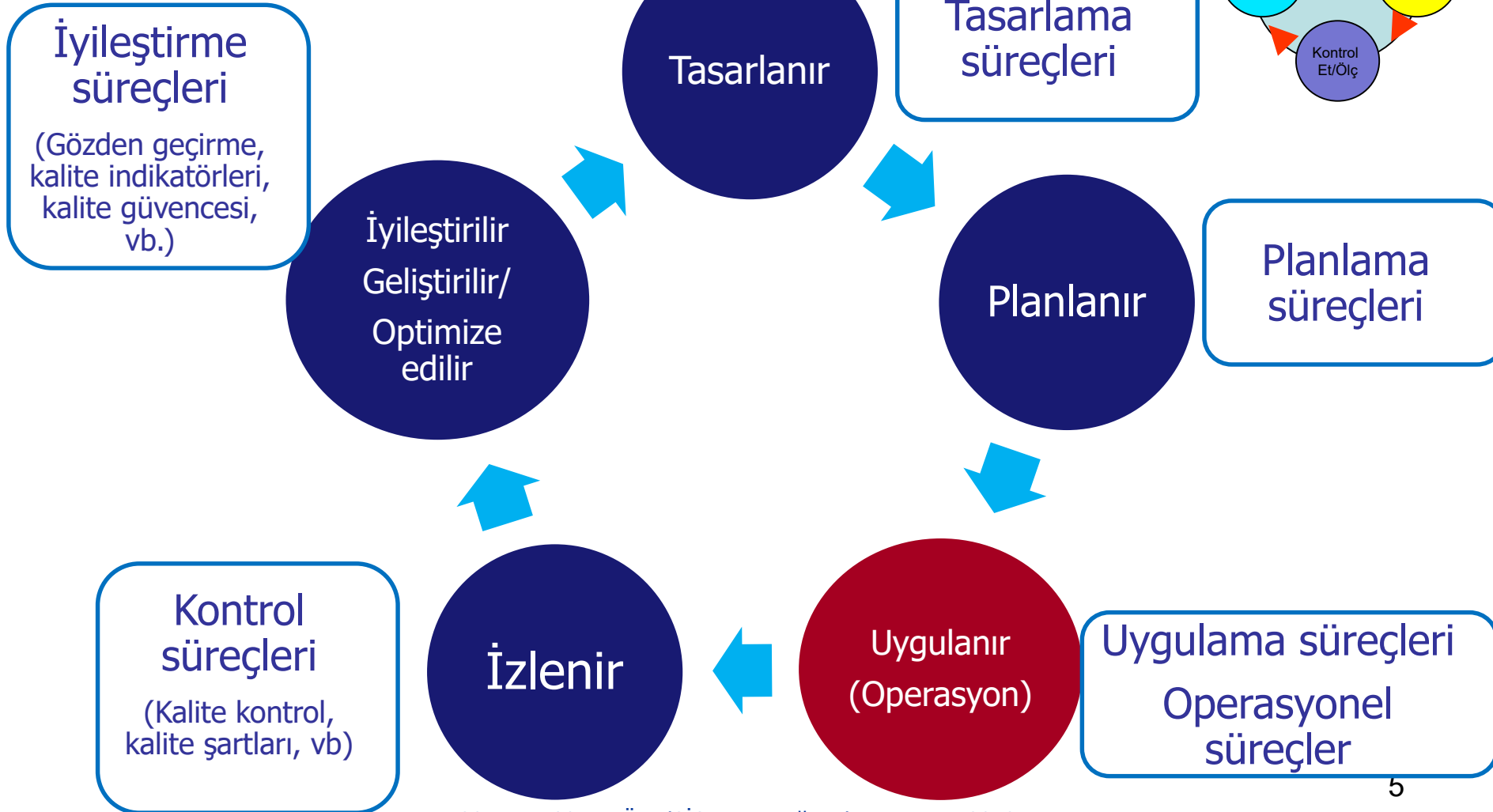
Şikayetlerin yönetimi

Mezunlarla bağlantılarının yönetimi

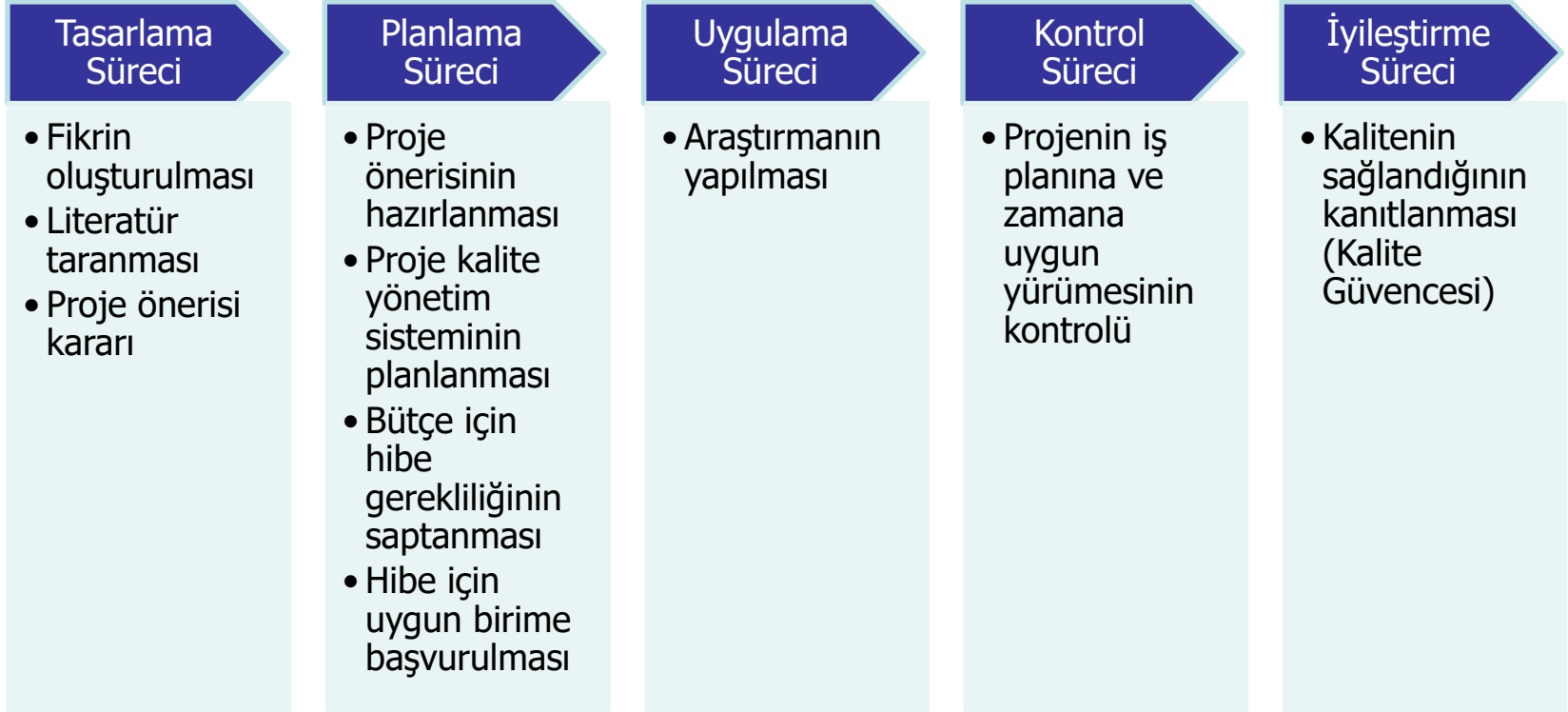


# İş süreci yaşam döngüsü (Sürekli İyileştirme Yaklaşımı)

## Süreçler



# Araştırma ve geliştirme süreci yaşam döngüsü



# Araştırma ve geliştirme süreci yaşam döngüsü



# Araştırma ve geliştirme süreci yaşam döngüsü



Girdiler
<ul style="list-style-type: none"><li>• Proje önerisi kararı</li></ul>

Faaliyetler, Araçlar ve teknikler
<ul style="list-style-type: none"><li>• Proje bütçesinin sağlanmasında hibeye başvurma kararı</li><li>• Hibe sağlayıcıların değerlendirilmesi</li><li>• Hibe için başvurulacak kurum ya da kuruluşun seçilmesi</li><li>• Proje önerisinin hazırlanması</li><li>• Yasal mevzuata göre gerekliliklerin yerine getirilmesi</li><li>• Proje önerisinin yazılması</li><li>• Karar verildiyse hibe sağlayıcıya başvurulması</li></ul>

Çıktılar
<ul style="list-style-type: none"><li>• Proje önerisi</li><li>• Proje önerisinin hibe kuruluşu tarafından kabul yazısı</li></ul>

# Araştırma ve geliştirme süreci yaşam döngüsü



Girdiler	Araçlar ve teknikler	Çıktılar
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kapsamı</li><li>• Tanımlanan paydaşlar</li><li>• Şartlar</li><li>• Dokümantasyon</li><li>• Belirlenen riskler</li><li>• Yerleşim ve çevre koşulları</li><li>• Organizasyonel süreç varlıkları</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kalite araçları (en az yedi kalite aracı)</li><li>• Deneylerin tasarımı</li><li>• İstatistiksel örnekleme</li><li>• Karşılaştırma</li><li>• Maliyet-fayda analizi</li><li>• Kalite maliyeti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kalite Yönetim Planı</li><li>• Kalite ölçüleri</li><li>• Kalite kontrol listesi</li><li>• Süreç iyileştirme planı</li><li>• Güncelleşmiş süreç dokümanları</li></ul>

# Araştırma ve geliştirme süreci yaşam döngüsü



Uygulama Süreci: Araştırma süresine göre alt süreçlerden oluşabilir.

## Girdiler

- Proje önerisi
- Proje önerisinin hibe kuruluşu tarafından kabul yazısı
- Proje Kalite Yönetimi planı

## Faaliyetler, Araçlar ve teknikler

- Kaynakların sağlanması
- Araştırma yönteminin kurulması
- Araştırmanın yapılması
- Araştırmadan hedeflenen sonuçların elde edilmesi

## Çıktılar

- Araştırma raporu
- Yayın
- Patent
- Faydalı Model

# Araştırma ve geliştirme süreci yaşam döngüsü



## Girdiler

- Süreç hedefleri
- Kalite politikası
- Kalite hedefleri
- Dokümanlar (Formlar)
- Ölçülmesine karar verilmiş olan kalite göstergeleri

## Faaliyetler, Araçlar ve teknikler

- Periyodik değerlendirmeler
- Gözlem/gözetim
- Anketler
- Şikayetler
- Öneriler
- Uygunsuzluklar

## Çıktılar

- Periyodik değerlendirmelerin sonuçları
- Gözlem/gözetim kayıtları
- Anketlerin değerlendirme sonuçları
- Şikayetlerin değerlendirme sonuçları
- Önerilerin değerlendirilmesi sonuçları
- Uygunsuzlukların değerlendirilmesi sonuçları

# Araştırma ve geliştirme süreci yaşam döngüsü



## Girdiler

- Kalite yönetim planı
- Süreç iyileştirme planı
- Kalite ölçüleri
- Dokümantasyon
- Kalite kontrol sürecinin çıktıları
- Yerleşim ve çevre koşulları
- Operasyonel süreç dokümanları

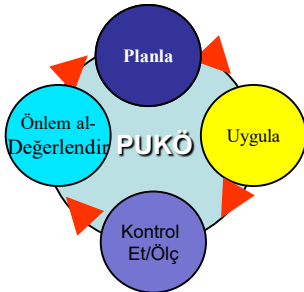
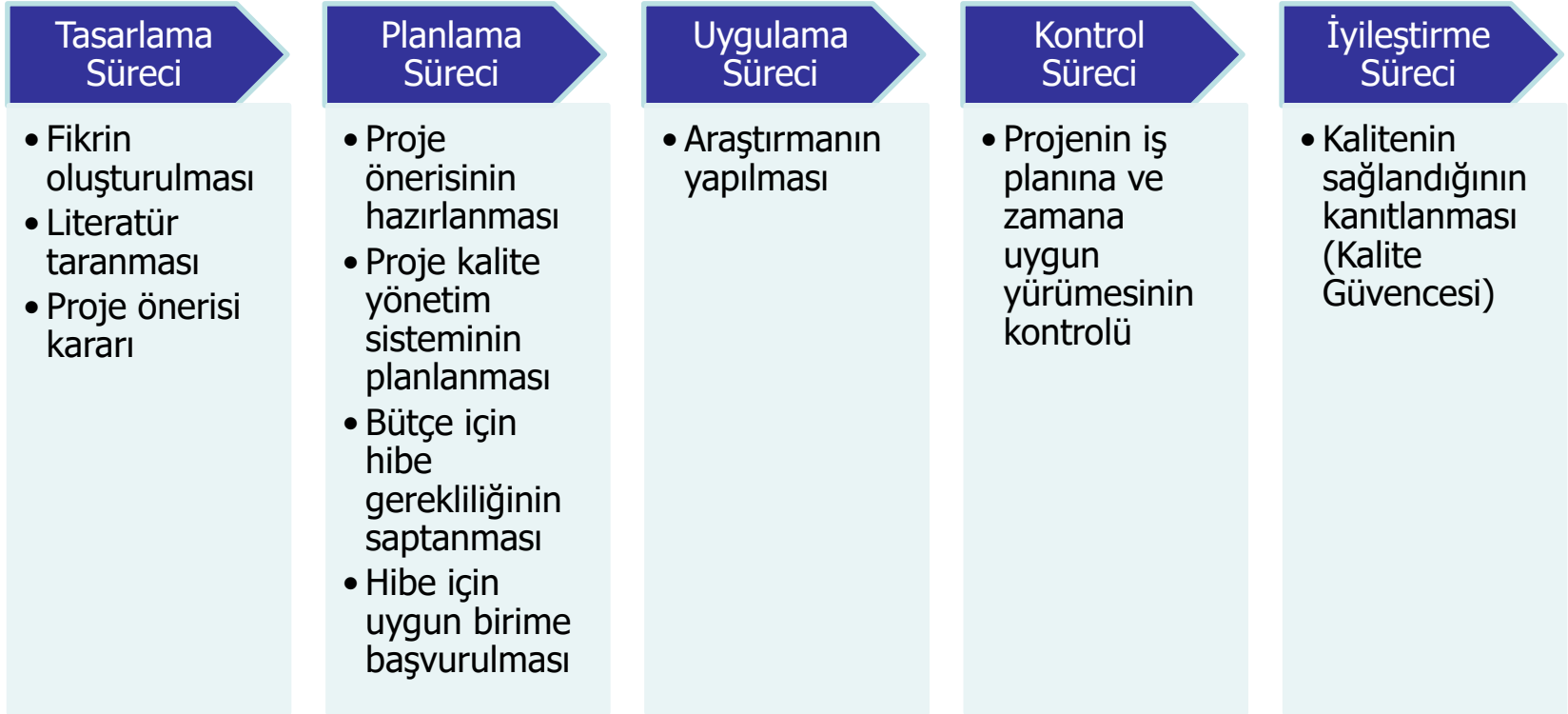
## Faaliyetler, Araçlar ve teknikler

- Kalite planı ve kalite kontrol araçları ve teknikleri (Sebeup-Etki Analizi)
- Kalite değerlendirmelele veya denetimlele
- Kurumun Süreç analizlele

## Çıktılar

- Değişiklik kararları
- Süreç yönetimi planlarındaki güncellemeler
- Süreç dokümanlarındaki güncellemeler
- Organizasyonun süreç varlıklarındaki güncellemeler

# Araştırma ve geliştirme süreci yaşam döngüsü



Kurum İç Değerlendirme Kılavuzu soruları  
Kurum Dış Değerlendirme Ölçütleri ve  
Formu

# Sunum 03 İçeriđi

- Araştırma ve Geliştirme Süreci mimarisi
- Yaklaşım ve araçlara toplu bakış:
  - Süreç ağacı
  - Kalite sistem şartları (kalite el kitabı)
  - Kalite yönetim sistemi
  - İş yaşam döngüsü
- Araştırma ve Geliştirme Süreci yaşam döngüsü (PUKÖ)

# Yararlanılan kaynaklar

- Boutros, Tristan. *The Basics of Process Improvement*. Productivity Press, 20160427. VitalBook file.
- Business process management  
<https://www.youtube.com/watch?v=YXqnEXnnBk> (Erişim: 15.03.2018)
- Dumas M, La Rosa M, Mending J, Reijers HA. *Fundamentals of Business Process Management* Springer Science & Business Media, 26 Şub 2013 - ss.399.
- Hrabala M, Opletalova M, Tuček D. BUSINESS PROCESS MANAGEMENT IN CZECH HIGHER EDUCATION. 2017;15:35–44.
- Mazumder QH. Applying Six Sigma in Higher Education Quality Improvement Applying Six Sigma in Higher Education Quality Improvement. 2014; Tarihinde adresinden erişildi: <file:///C:/Users/Diler/Downloads/applying-six-sigma-in-higher-education-quality-improvement.pdf>
- Sakarya Üniversitesi. Süreç Yönetimi.  
<http://www.saudek.sakarya.edu.tr/tr/icerik/8031/3243/surec-yonetimi> (Erişim: 15.03.2018)
- Tregear R. Practical Process Roger Tregear 2 Virtuous Circles The Process Maturity Gap. 2014;(January):1–10.
- Warren Alford ISO 9001:2015 Leadership Commitment and Top Management  
<https://www.warrenalford.com/video/iso-9001-2015-leadership-and-top-management-commitment.mp4>



# Teşekkürler