



Araştırma ve Geliştirme Süreci-02

Sürecin Yapılandırılması

Diler Aslan

PAÜ Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme

Uygulama ve Araştırma Merkezi

Müdürü

Sunum 02 İçeriđi

- Araştırma ve Geliştirme süreci
- Araştırma ve Geliştirme sürecinin SIPOC gösterimi
- Süreç bileşenlerine ve elemanlarına göre araştırma ve geliştirme sürecinin yapılandırılması
- Yapılandırmada süreç ağacı

Araştırma ve geliştirme süreci mimarisi

Yönetim süreçleri

Vizyon ve değerler tanımlanır

Strateji ve Hedefler belirlenir

Disiplinlerin profili tanımlanır

Paydaşlarla takımlar oluşturulur

Kaynaklar sağlanır

Kaynaklar dağıtılır

Yönetişim oluşturulur

Değişim yönetilir

Araştırma program mezunları için süreç

Program tasarımı

Kayıt duyuru işlemleri

Öğrencinin programı düzenlenir

Her öğrenciye en uygun yol çizilir

Öğrencinin gelişimi izlenir

Programın sonlandığını gösteren kanıtların

Fikirlerin üretilmesi ve uygulanması

Araştırma planı yaratılır

Araştırma fonu sağlanır

Program veya proje tasarlanır

Araştırma yapılır

Sonuçları yayılır

Destek süreçleri

Personel yönetimi

Öğrenci yönetimi

Paydaşların yönetimi

Kalite yönetimi

Tesislerin yönetimi

Bilişim sisteminin yapılandırılması

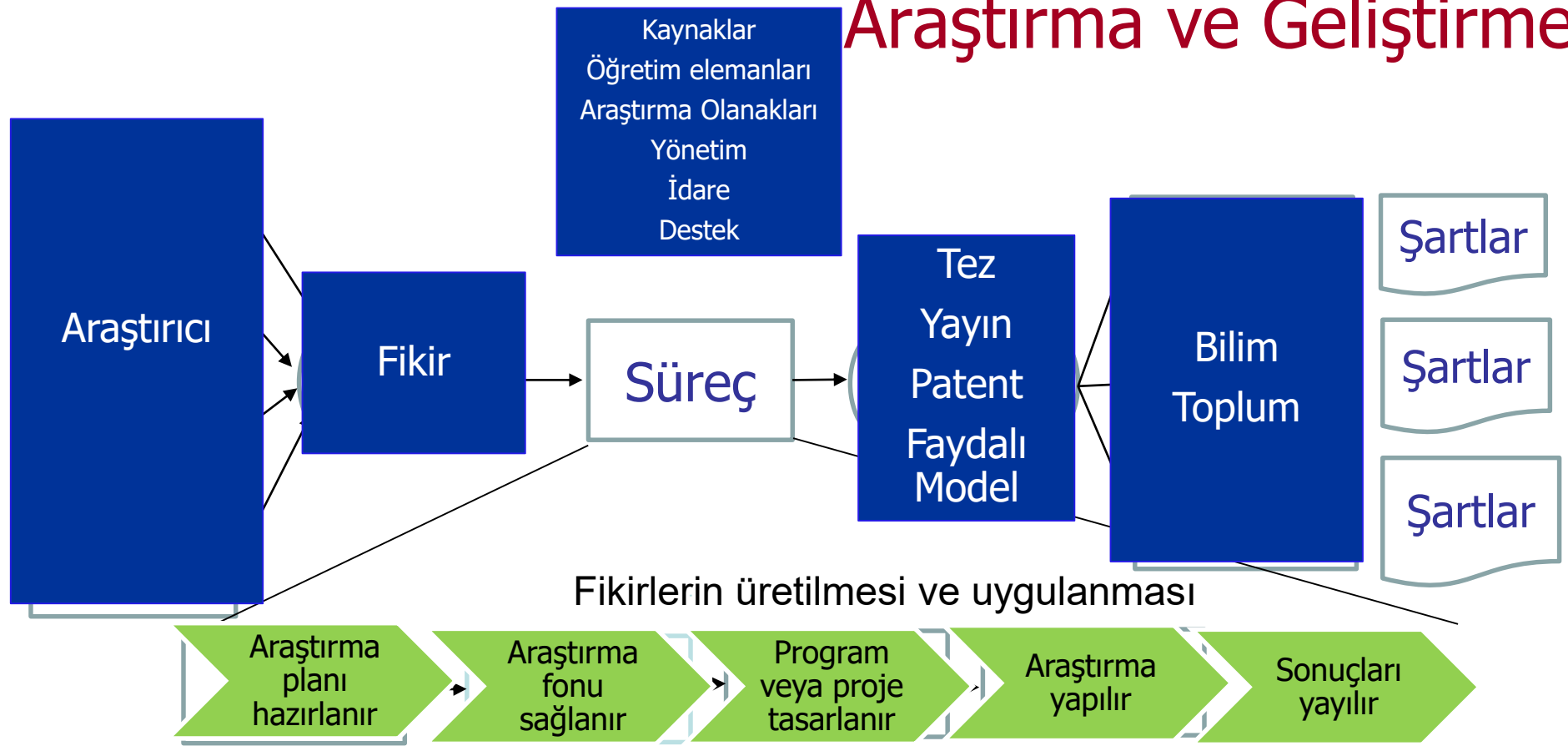
Bilgi yönetimi

Finansal kaynakların yönetimi

Şikayetlerin yönetimi

Mezunlarla bağlantılarının yönetimi

Araştırma ve Geliştirme



Destek süreçler: Personel işlemleri, Öğrenci işleri, Muhasebe, İç kontrol, Kalite geliştirme, İdari ve mali işler, Bilişim sistemi, Bilgi işlem ve bakım onarım, Kütüphane ve dokümantasyon, Sağlık, Kültür, Barınma ve Spor İşletmeleri, Döner Sermaye İşletmesi, Yayın ve Basımevi, Güvenlik Hizmetleri, Kalite Yönetimi, Temizlik işleri

Dijital yapının oluşturulması süreçleri: Bilişim teknolojisinin etkili kullanılması, Bilgi yönetim sistemi ve süreci, uzaktan öğrenme, vb.

Planlama, tasarlama, gözden geçirme, iyileştirme süreçleri

Değerlendirme Süreçleri: yasal mevzuata uygunluk, performans değerlendirme (performans hedeflerine uygunluk), denetim sonuçları

Süreç bileşenleri ve elemanları

Süreçler süreç elemanlarıyla tanımlanabilirler

İ İnsanlar

Y Yöntem

E Ekipman

M Materyal

Y Yerleşim ve çevre

Ö Ölçümler

B Bütçe

Beş çekirdek bileşen

- Girdiler
- Çıktılar
- Kaynaklar
- Faaliyetler
- Kontroller

Süreç: Girdiler

Süreçte işlenerek çıktıya çevrilen her şey

- Somut: ...
- Soyut: ...

Araştırma ve Geliştirme
süreci ana girdileri

Araştırma Fikri

Süreç: çıktılar

Sürecin çıktıları ürün, hizmet veya bilgi olabilir. Sürecin müşterisinin spesifikasyonlarını karşılamalıdır. Spesifikasyonlar internal veya eksternal olabilir.

- Somut: Ürün
- Soyut: Öneri

ArGe Süreci Çıktıları

Tez
Yayın
Patent
Faydalı Model
Davetler

ArGe süreci çıktılarından yararlananlar

Bilim
Toplum

Süreç: Kaynaklar

Girdiyi çıktıya çevirmek için kullanılan her şey

- Somut: İnsan, bilgisayar, yazılım, vb.
- Soyut: Beceri, yetkinlik, deneyim

Araştırma Geliştirme
süreci

Öğretim elemanları

Yönetim

İdare

Yerleşim ve Çevre

Laboratuvarlar

Destek

Süreç: faaliyetler

Girdileri çıktıya çeviren her türlü aktivite

- Somut:
- Soyut:

Fikirlerin üretilmesi ve uygulanması



Süreç: kontroller

Süreç kontrolleri sürecin öngörülebilir, sağlam ve hedeflere erişerek normal değişkenlikle kararlı başarılı bir şekilde yürütüldüğünü gösteren tüm faaliyetlerdir.

İnternal veya eksternal şartlar olabilir:

Eksternal:

- Müşteri spesifikasyonları
- Yasal şartlar

İnternal:

- Kalite değerlendirmeleri
- Kurum içerisindeki şartlar

Araştırma ve Geliştirme süreci
Eksternal

Yayın (Dergi etki faktörü)

Patent, Faydalı Model

Konuşmacı daveti

Süreç: kontroller

Araştırma ve Geliştirme

Süreç kontrolleri sürecin öngörülebilir, sağlam ve hedeflere erişerek normal değişkenlikle kararlı başarılı bir şekilde yürütüldüğünü gösteren tüm faaliyetlerdir. Şartlara ve hedeflere uygunluğun kanıtlanması

İnternal veya eksternal şartlar olabilir:

Eksternal:

- Müşteri spesifikasyonları
- Yasal şartlar

İnternal:

- Kalite değerlendirmeleri
- Kurum içerisindeki şartlar

Girdilerin kontrolü

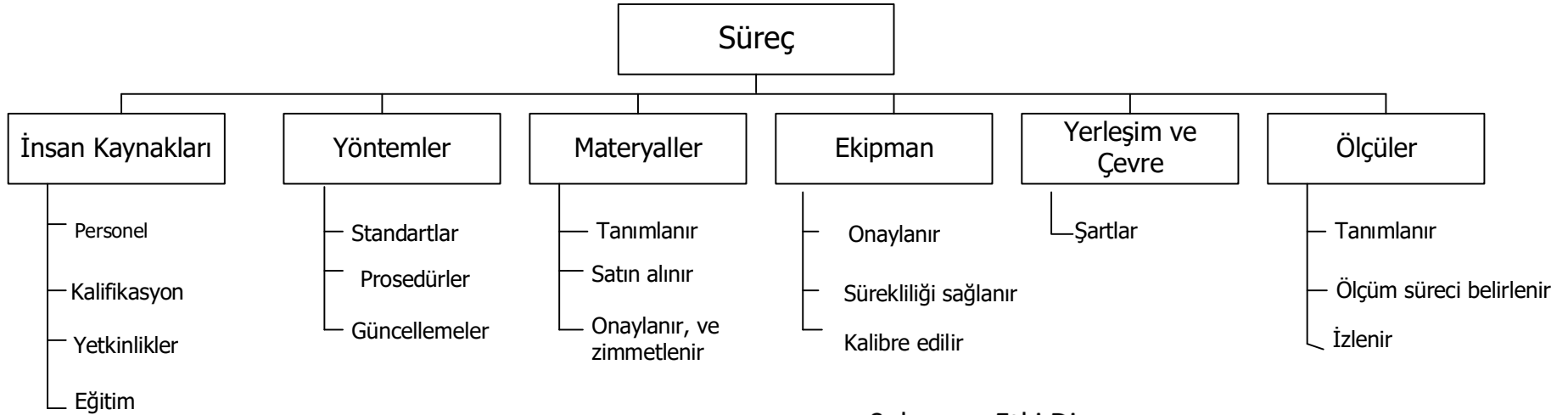
Araştırma Fikri (yenilikçi?)
Akademisyen performansı
Araştırma olanakları



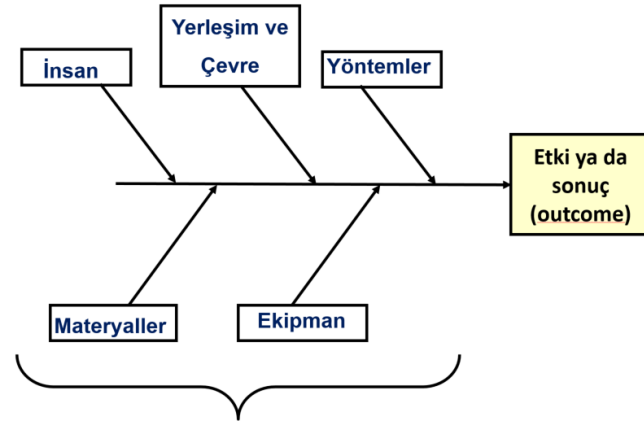
Çıktıların kontrolü

Tez
Yayın (Dergi etki faktörü)
Patent, Faydalı Model
Konuşmacı daveti

Süreç ağacı



Sebebe ve Etki Diyagramı



Sebepler

Sunum 02 İçeriđi

- Araştırma ve Geliştirme süreci mimarisi
- Araştırma ve Geliştirme sürecinin SIPOC gösterimi
- Süreç bileşenlerine ve elemanlarına göre araştırma ve geliştirme sürecinin yapılandırılması
- Yapılandırmada süreç ağacı

Devamı: Sunum 03

- Araştırma ve geliştirme süreci yaşam döngüsü
- PUKÖ

Yararlanılan kaynaklar

- Boutros, Tristan. *The Basics of Process Improvement*. Productivity Press, 20160427. VitalBook file.
- Business process management
<https://www.youtube.com/watch?v=YXqnEXnnBk> (Erişim: 15.03.2018)
- Dumas M, La Rosa M, Mending J, Reijers HA. Fundamentals of Business Process Management Springer Science & Business Media, 26 Şub 2013 - ss.399.
- Hrabala M, Opletalova M, Tuček D. BUSINESS PROCESS MANAGEMENT IN CZECH HIGHER EDUCATION. 2017;15:35–44.
- Mazumder QH. Applying Six Sigma in Higher Education Quality Improvement Applying Six Sigma in Higher Education Quality Improvement. 2014; Tarihinde adresinden erişildi: <file:///C:/Users/Diler/Downloads/applying-six-sigma-in-higher-education-quality-improvement.pdf>
- Sakarya Üniversitesi. Süreç Yönetimi.
<http://www.saudek.sakarya.edu.tr/tr/icerik/8031/3243/surec-yonetimi> (Erişim: 15.03.2018)
- Tregear R. Practical Process Roger Tregear 2 Virtuous Circles The Process Maturity Gap. 2014;(January):1–10.
- Warren Alford ISO 9001:2015 Leadership Commitment and Top Management
<https://www.warrenalford.com/video/iso-9001-2015-leadership-and-top-management-commitment.mp4>



Teşekkürler