



Üniversite Süreçleri

Dr. Diler Aslan

Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve
Araştırma Merkezi (KAVDEM) Müdürü



Üniversitemizde Birimlerin ilgili süreçlerini yapılandırması ve yönetmesi

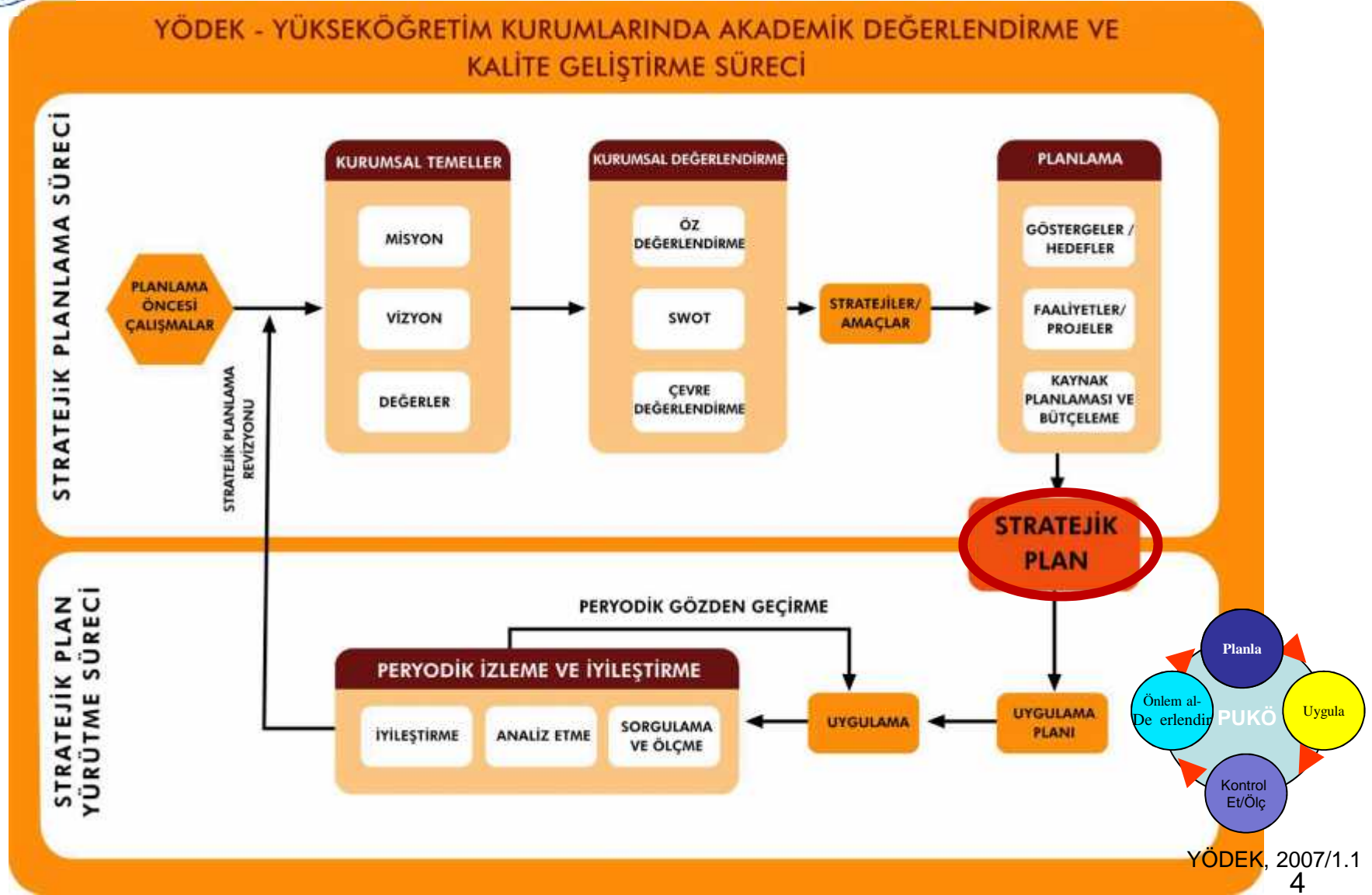
Ba arı için üç temel faktör
nsan
Süreçler
Teknoloji



Sunum içeriği

- Stratejik plan ve kalite güvencesi
- 21. Yüzyıl mezunlarından beklentiler
- Kurumlar, yasal mevzuat ve ilişkiler
- Yükseköğretim süreçlerine ekonomik ve yasal yaklaşım
- Bilişim sistemi (bilgi yönetimi ve kalite yönetimi yazılımı)
- Pamukkale Üniversitesi süreç mimarisi
- PAÜ ana süreçleri
- Sakarya Üniversitesi örneği

Stratejik plan ve kalite güvencesi





Kalite güvence sistemi

Yükseköğretimde Dış Değerlendirme Süreçleri- Prof. Dr. Muzaffer Elmas
Yükseköğretim Kalite Kurulu

Kalite Güvence Sistemi

Bireysel
Program
Kurumsal
Uluslararası

Planla
Uygula
Kontrol Et/Ölç
Önem al-Değerlendir

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YKKÖ)

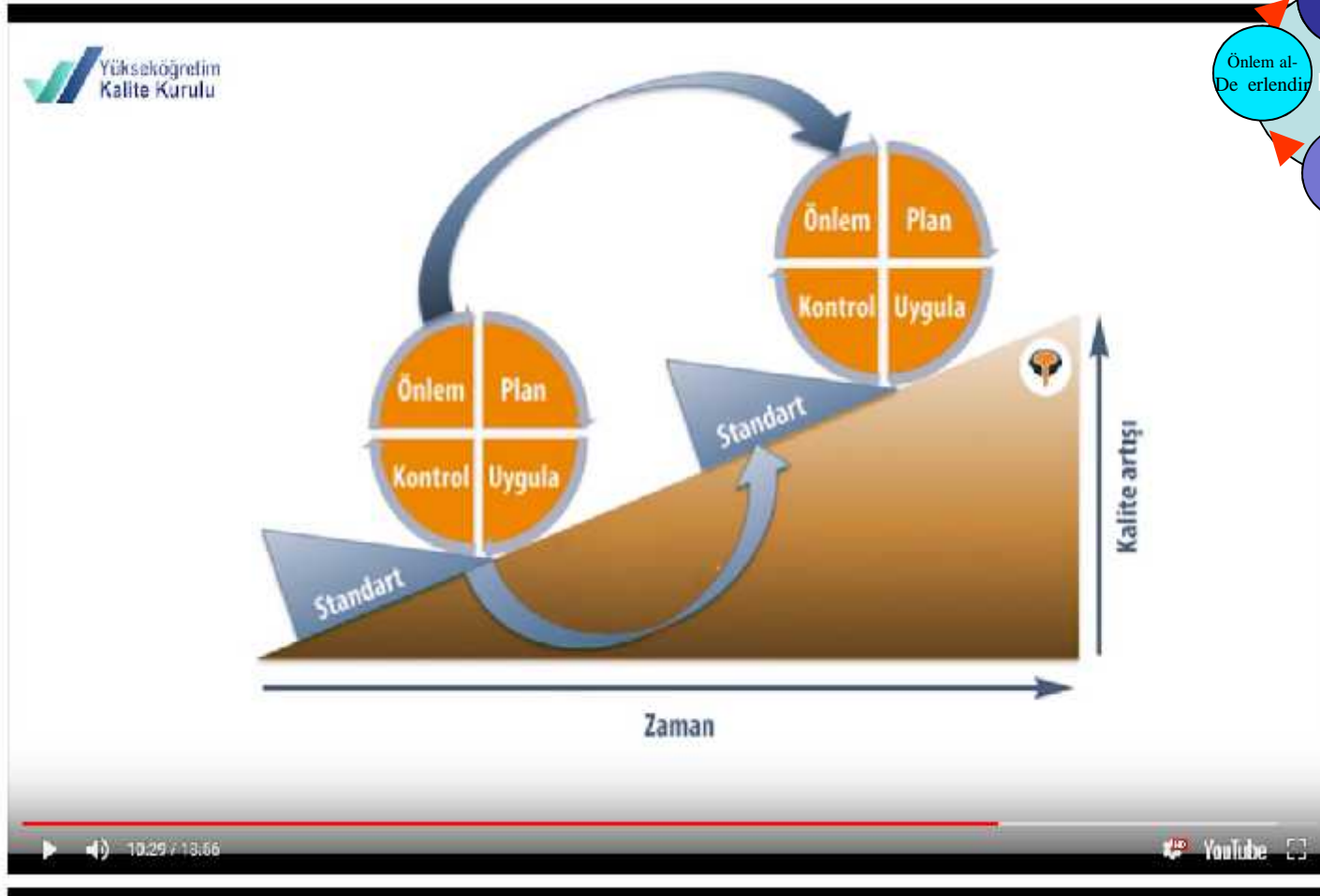
8:19 / 13:56

YouTube

Muzaffer Elmas Sunumu. <http://yokak.gov.tr/Training/Section/4> (Erişim: 3.09.2018)



Kalite güvence sistemi



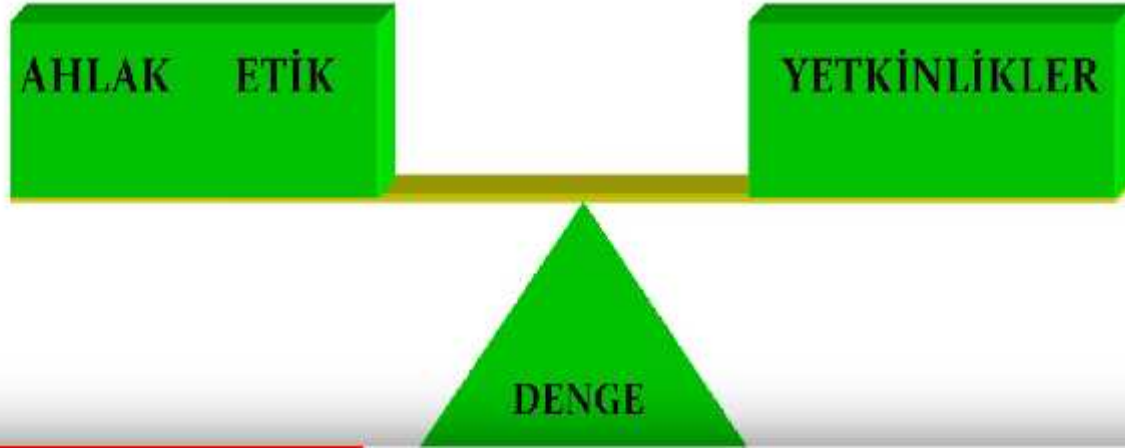
Muzaffer Elmas Sunumu. <http://yokak.gov.tr/Training/Section/4> (Eri im: 3.09.2018)



21. Yüzyıl Mezunları



İYİ - GÜZEL İNSAN



Muzaffer Elmas Sunumu. <http://yokak.gov.tr/Training/Section/4> (Erişim: 3.09.2018)

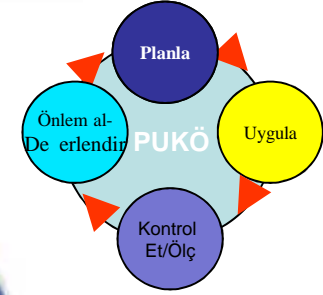
21. Yüzyıl Mezunları



Muzaffer Elmas Sunumu. <http://yokak.gov.tr/Training/Section/4> (Erişim: 3.09.2018)



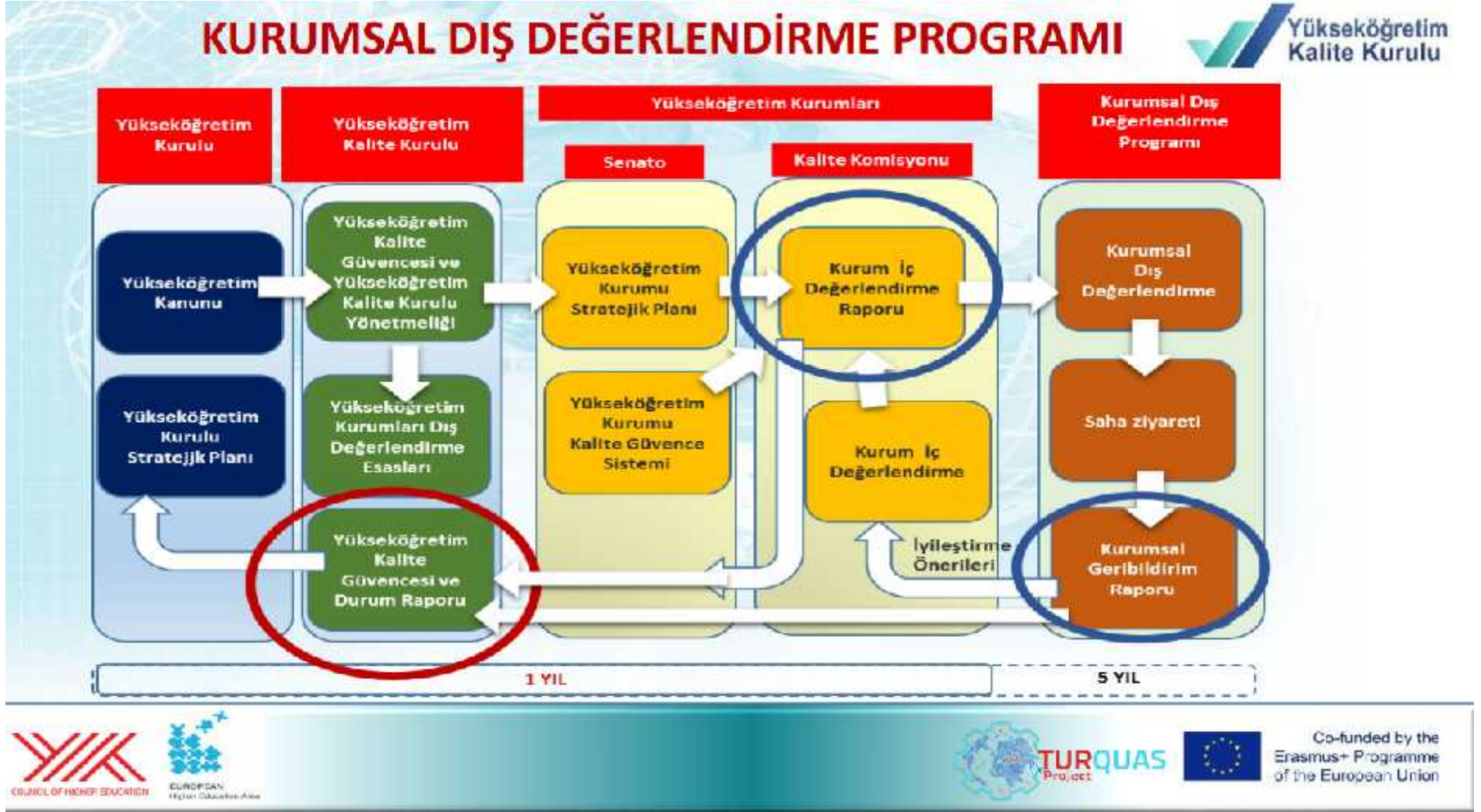
Kurumlar, yasal mevzuat ve ilişkiler



Muzaffer Elmas Sunumu. <http://yokak.gov.tr/Training/Section/4> (Erişim: 3.09.2018)

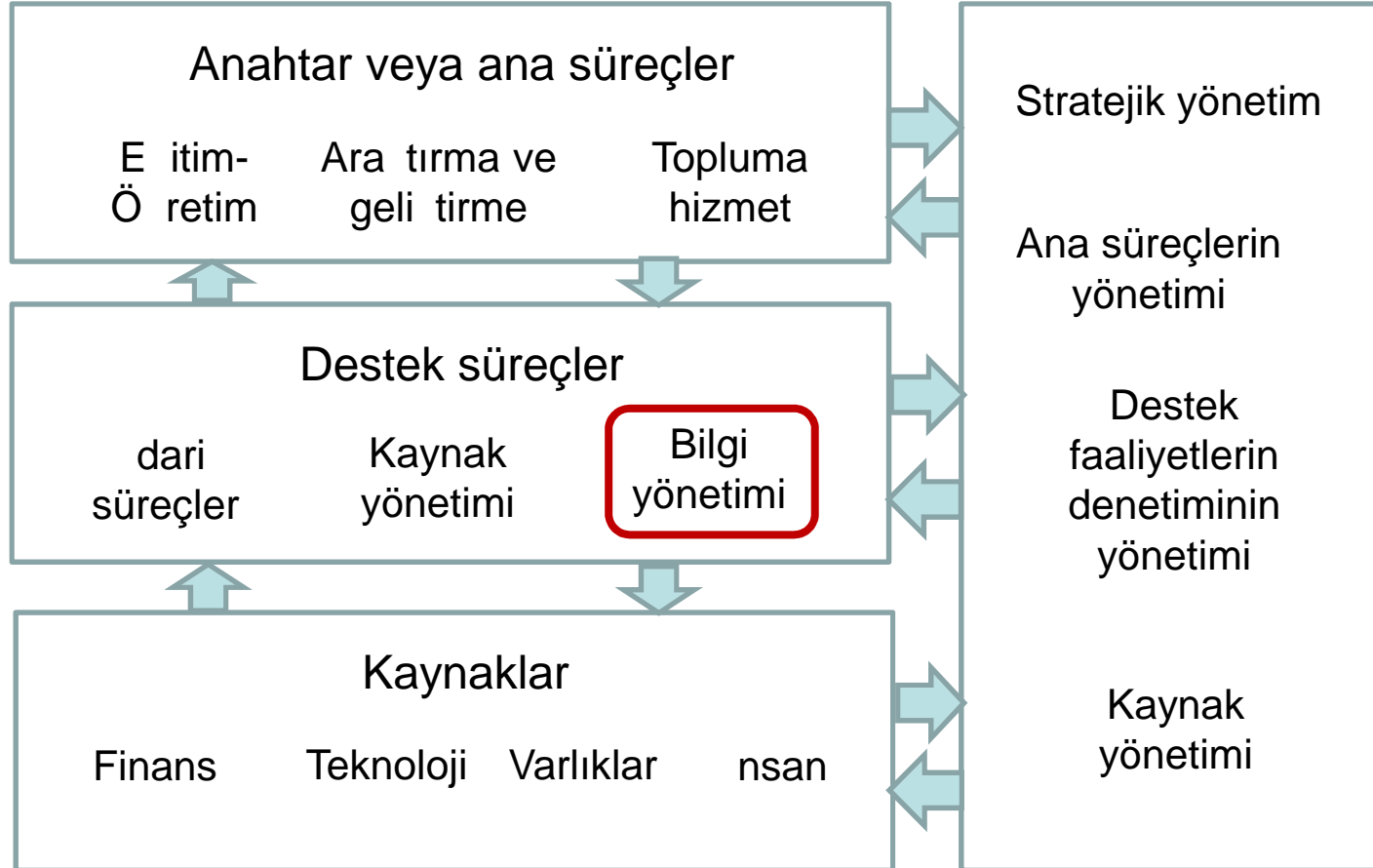
2017KRM004-PAÜ KalS S Projesi Eğitimleri, Haziran 2018

Yasal mevzuata ve standartlara uygunluk



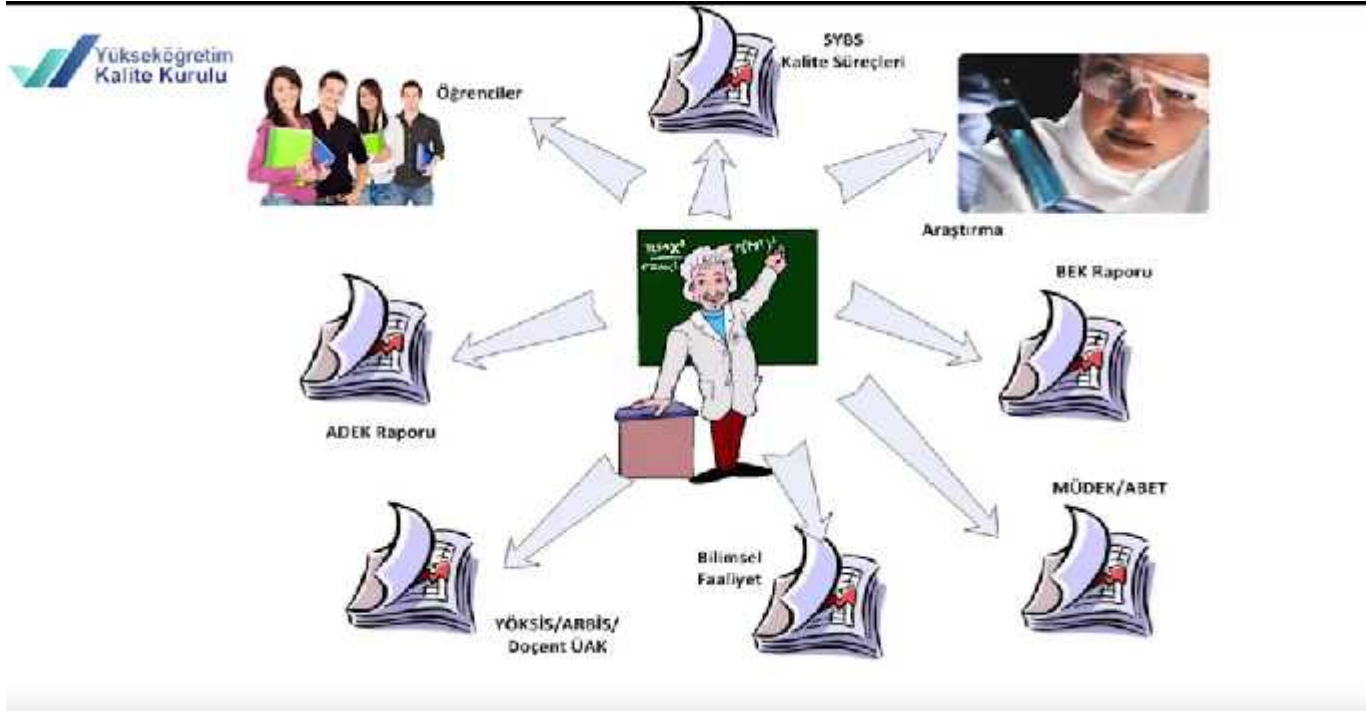
[http://yokak.gov.tr/Common/Docs/4%20nisan%202008%20toplant%C4%B1s%C4%B1\(TDOGEROGLU\).pdf](http://yokak.gov.tr/Common/Docs/4%20nisan%202008%20toplant%C4%B1s%C4%B1(TDOGEROGLU).pdf)

Yüksekö retim süreçleri Ekonomik ve yasal yaklaşım



<http://scindeks-clanci.ceon.rs/data/pdf/1451-4117/2017/1451-41171701035H.pdf>

Ö retim elemanları Zorlayıcı uygulamalar

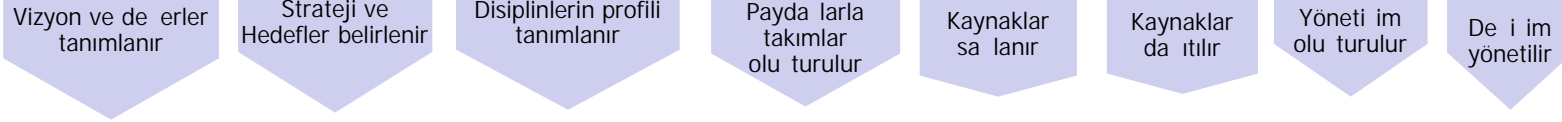


Muzaffer Elmas Sunumu, <http://yokak.gov.tr/Training/Section/4> (Erişim: 3.09.2018)

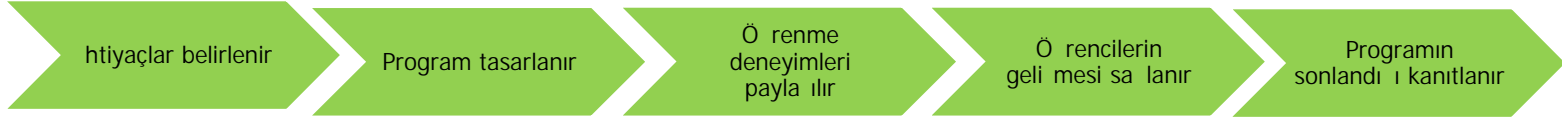
Bilişim Sistemi
Bilgi yönetimi
Kalite yönetimi yazılımı

Pamukkale Üniversitesi Süreçleri Mimarisi

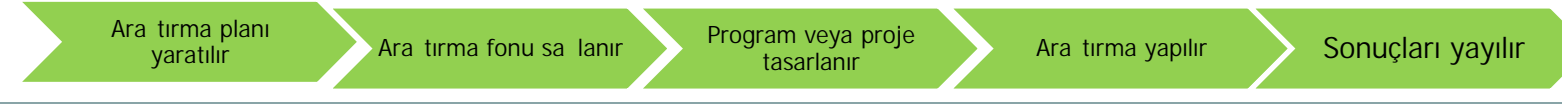
Yönetim süreçleri



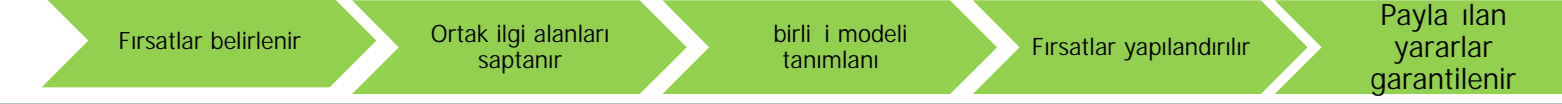
Eğitim ve Öğretim Süreci



Araştırma ve Geliştirme Süreci



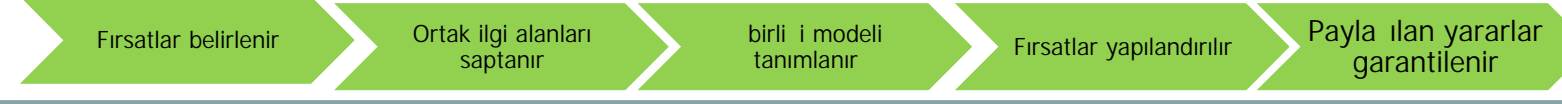
Topluma Hizmet Süreci



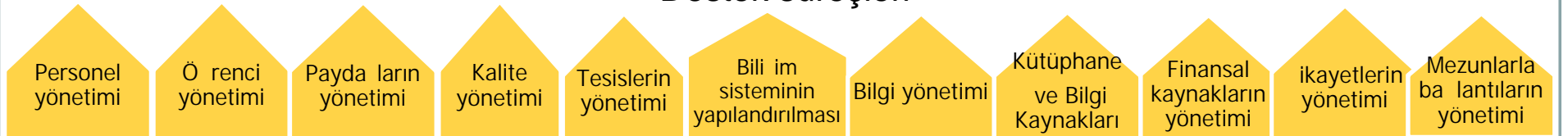
Sanayi Birlikleri Süreci



Uluslararasılaşma Süreci



Destek süreçleri



Pamukkale Üniversitesi Ana Süreçleri

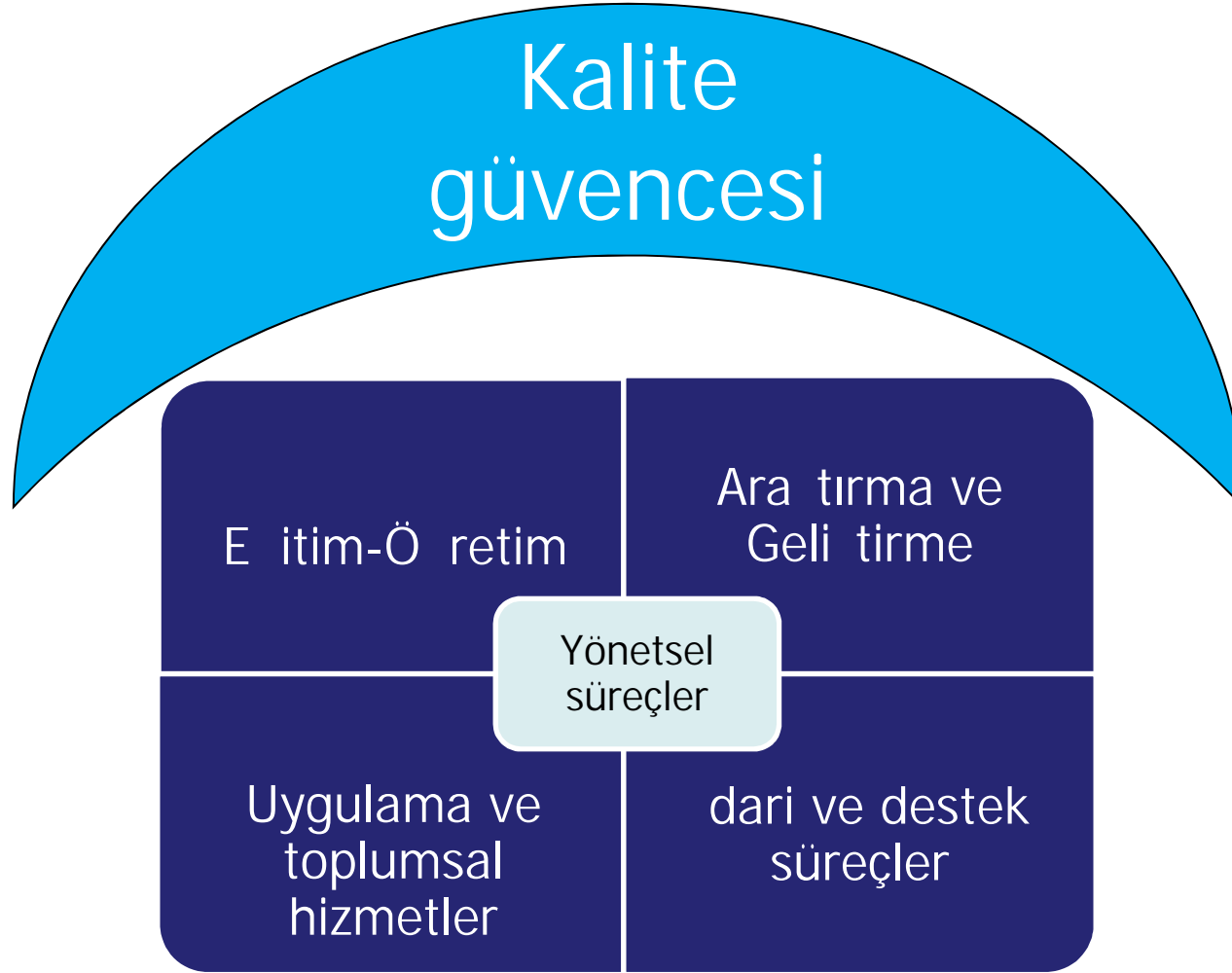
1. Eğitim-Öğretim Süreci
2. Araştırma ve Geliştirme Süreci
3. Topluma Hizmet Süreci
4. Yönetim Süreci
5. İdari ve Destek Süreçler

<http://www.pau.edu.tr/pau/tr/kurumsal/ana-surecler>

Yasal mevzuata göre öncelikli olan diğer süreçler:

- Uluslararası İlişkiler
- Girişimciliği yaygınlaştırma süreçleri (sanayi ile işbirlikleri)

Süreçlerle yönetim: PAÜ'de



Sakarya Üniversitesi Örneği



<http://www.saudek.sakarya.edu.tr/tr/icerik/8031/3243/surec-yonetimi>



Sunum içeriği

- Stratejik plan ve kalite güvencesi
- 21. Yüzyıl mezunlarından beklentiler
- Kurumlar, yasal mevzuat ve ilikiler
- Yükseköğretim süreçlerine ekonomik ve yasal yaklaşım
- Bilişim sistemi (bilgi yönetimi ve kalite yönetimi yazılımı)
- Pamukkale Üniversitesi süreç mimarisi
- PAÜ ana süreçleri
- Sakarya Üniversitesi örneği

Yararlanılan kaynaklar

- Boutros, Tristan. The Basics of Process Improvement. Productivity Press, 20160427. VitalBook file.
- Business process management https://www.youtube.com/watch?v=_YXqnEXnnBk (Eri im: 15.03.2018)
- Dumas M, La Rosa M, Mending J, Reijers HA. Fundamentals of Business Process Management Springer Science & Business Media, 26 ub 2013 - ss.399.
- Elmas M. Yüksekö retimde Kalite Güvencesi ve Kurumsal De erlendirme sunumları. <http://yokak.gov.tr/Training/Section/4> (Eri im: 3.09.2018)
- Hrabala M, Opletalova M, Tu ekc D. BUSINESS PROCESS MANAGEMENT IN CZECH HIGHER EDUCATION. 2017;15:35–44.
- Mazumder QH. Applying Six Sigma in Higher Education Quality Improvement Applying Six Sigma in Higher Education Quality Improvement. 2014; Tarihinde adresinden eri ldi: <file:///C:/Users/Diler/Downloads/applying-six-sigma-in-higher-education-quality-improvement.pdf>
- Sakarya Üniversitesi. Süreç Yönetimi. <http://www.saudek.sakarya.edu.tr/tr/icerik/8031/3243/surec-yonetimi> (Eri im: 15.03.2018)
- Tregear R. Practical Process Roger Tregear 2 Virtuous Circles The Process Maturity Gap. 2014;(January):1–10.
- Warren Alford ISO 9001:2015 Leadership Commitment and Top Management <https://www.warrenalford.com/video/iso-9001-2015-leadership-and-top-management-commitment.mp4>



Te ekkürler