



## **Risk Yönetimi Eğitim & Denetim Danışmanlık Hizmetleri**

# D-Tek Risk Yönetimi Eğitim, Danışmanlık ve Denetim Hizmetleri

## ❑ Risk Yönetimi Eğitimleri

- ❑ Risk Yönetim Yapısının Geliştirilmesi
- ❑ Risk Bazlı Süreç Denetimleri
- ❑ İş Süreçlerinde Etkinlik ve Verimlilik için Süreç İyileştirme



# Risk Yönetimi Eğitimleri Kapsam

- Risk yönetimi nedir?
  - Kurumsal gereklilikler
  - Başarı için koşullar
- ISO31000 Kurumsal Risk Yönetim Standardı
- COSO Risk Yönetim Standardı
- Dünya'da risk yönetim yaklaşımları
- Risk yönetim stratejisi
- Risk yönetim organizasyonu ve kültürü
- Risk yönetim çerçevesi ve temelleri
- Risk kavramı
- Risk yönetimi programı oluşturma
- Risk yönetim sistemi ve süreçleri
- Risk tanımlama ve analizi
- Risk değerlendirme
- Risk yönetim yapısı oluşturma
- Risk yönetim metodları
- Yönetişim ve raporlama süreçleri
- Performans ölçüm ve izleme
- İleri seviye risk yönetim yaklaşımları
- Sınıf içi Uygulamalar



# D-Tek Risk Yönetimi Danışmanlık ve Denetim Hizmetleri

- ❑ Risk Yönetimi Yapısının Geliştirilmesi
- ❑ Risk Bazlı Süreç Denetimleri
- ❑ İş Süreçlerinde Etkinlik ve Verimlilik için Süreç İyileştirme



# Risk Yönetimi & Denetim

*Şirketler hedeflerini gerçekleştirme yolunda tüm riskleri iyi yönetmeli ve objektif denetim süreçleri doğrultusunda izleyip değerlendirmelidir.*

Temel Risk Alanları:

- ✓ Stratejik
- ✓ Operasyonel
- ✓ Raporlama
- ✓ Uyum



# Hedefler & Faydalar

- ✓ Yönetim Kurulu'na Strateji ve Hedefleri ile ilgili Güvence, İzleyebilirlik
- ✓ Üst Yönetime Tüm Fonksiyon ve İş Süreçleri ile İlgili Güvence
- ✓ Dünya Standartlarında Risk Yönetimi ve Yönetişim Yapısı
- ✓ İzleme, Değerlendirme Süreçleri
- ✓ Üst Seviye İç Kontrol Süreçleri
- ✓ Süreçlerde verimlilik ile artan rekabet avantajı, etkinlik ve maliyet avantajları
- ✓ Kurumsal yönetimin her seviyesinde risk temelli karar alma süreçleri

# D-Tek Risk Yönetimi Danışmanlık ve Denetim Hizmetleri

## ❑ Risk Yönetimi Yapısının Geliştirilmesi

❑ Risk Bazlı Süreç Denetimleri

❑ İş Süreçlerinde Etkinlik ve Verimlilik için Süreç İyileştirme



# Risk Yönetimi Yapısı Geliştirme

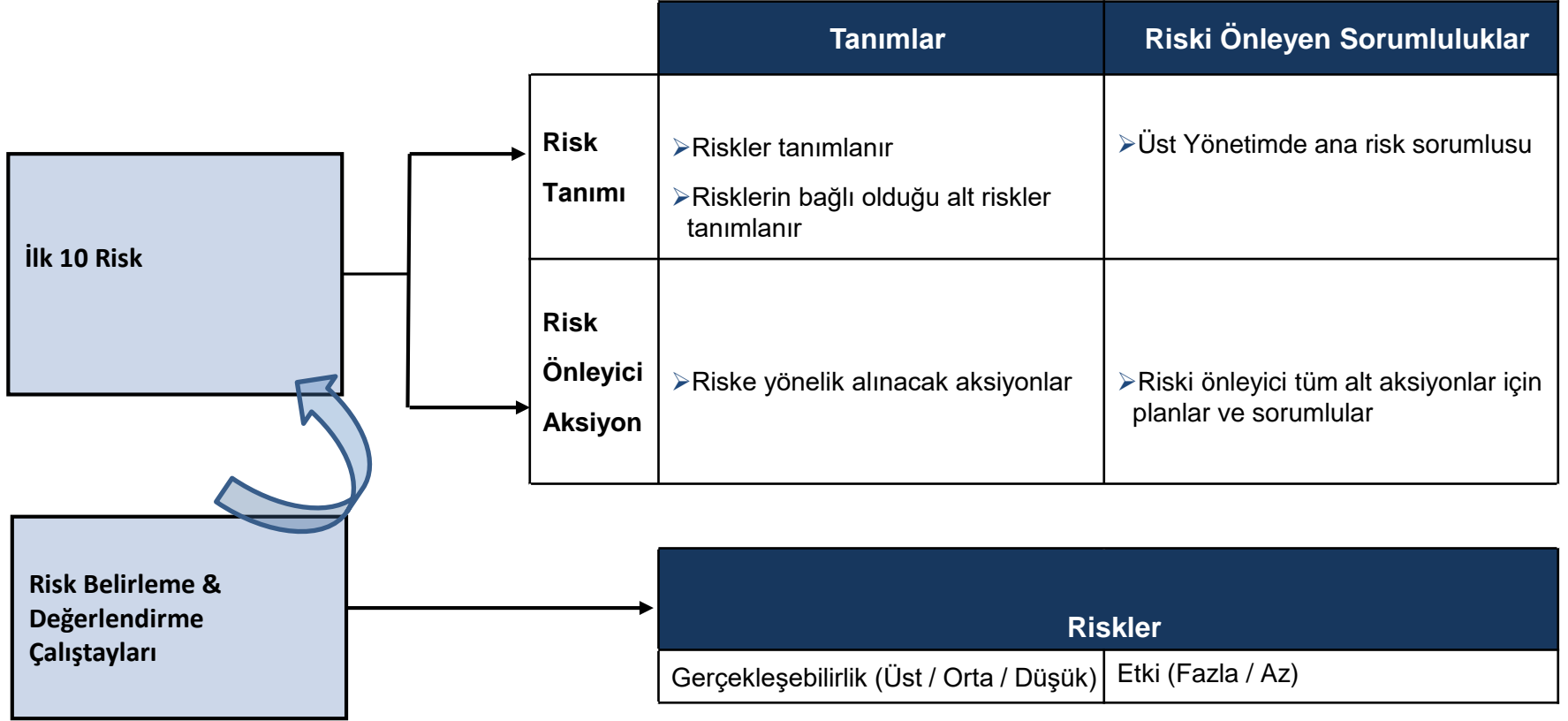
- ✓ Risk yönetimi sisteminin oluşturulması
  - Organizasyonel yapı (örnek: Risk Yönetimi Komitesi / tüm yönetim seviyeleri)
  - Risk yönetimi sürecinin geliştirilmesi ve dökümantasyonu
  - Yönetim kurulu'na raporlama süreçleri
- ✓ Risk iştahı belirlenir
- ✓ Stratejik hedefler değerlendirilir
- ✓ Riskler değerlendirilir
- ✓ Risk haritası oluşturulur
- ✓ Aksiyonlar belirlenir
- ✓ Kontrol sistemi oluşturulur
- ✓ İzleme, değerlendirme mekanizmalarının oluşturulması ve yönetimi



*Uluslararası Risk Yönetimi Standardı (COSO)*

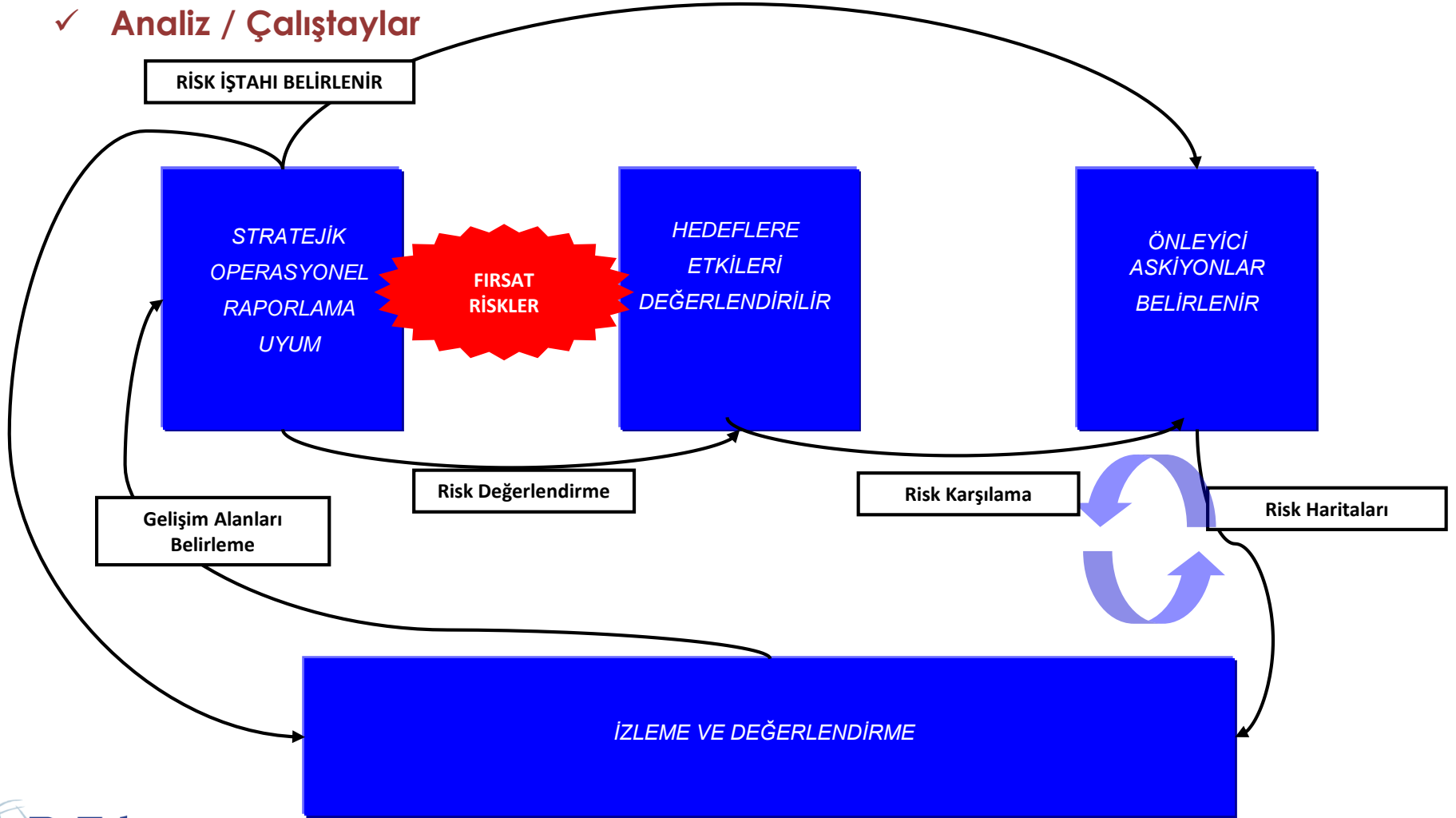
*Uluslararası Risk Yönetimi yaklaşımları baz alınır (COSO & ISO31000).*

# Risk Yönetimi Yapısı Geliştirme



# Risk Yönetimi Yapısını Geliştirme - Yaklaşım

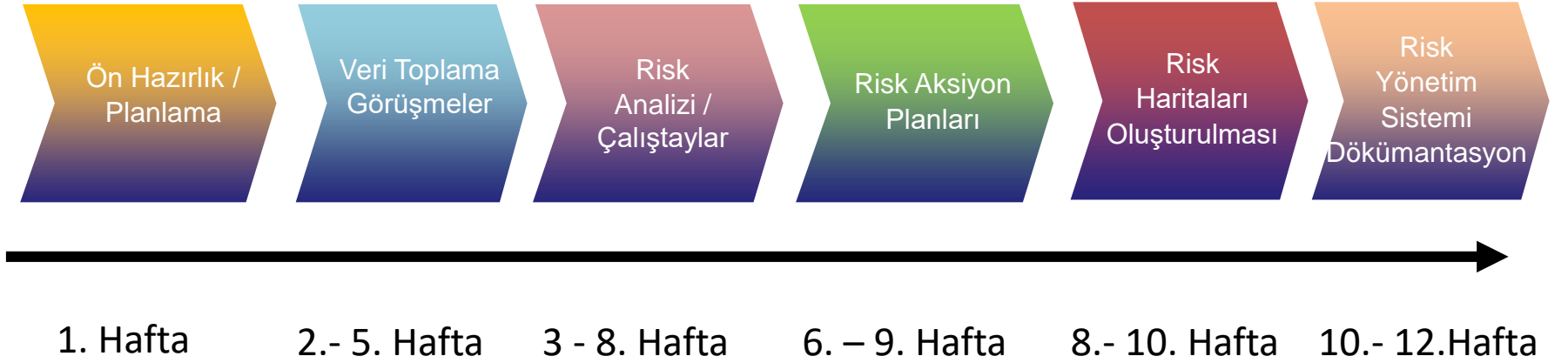
## ✓ Analiz / Çalıştaylar





# Risk Yönetimi Sistemi Geliştirme

## ✓ Proje Planı



# D-Tek Risk Yönetimi Danışmanlık ve Denetim Hizmetleri

❑ Risk Yönetimi Yapısının Geliştirilmesi

❑ **Risk Bazlı Süreç Denetimleri**

❑ İş Süreçlerinde Etkinlik ve Verimlilik için Süreç İyileştirme



# Risk Bazlı Süreç Denetimleri

- ✓ Grup Şirketleri ve tüm bölümlerinin yürürlükteki mevzuat ve şirket işletme ilke, politika ve prosedürlerine uygun çalışıp çalışmadığını periyodik olarak denetler ve raporlar
- ✓ Risk yönetim sisteminin efektif bir şekilde çalışmasını ve günlük operasyonların buna uygun yapılıp yapılmadığını kontrol eder ve raporlar

# Risk Bazlı Süreç Denetimleri

- ✓ Temel Risk Alanlarının Belirlenmesi
- ✓ Süreç bazlı denetim planının oluşturulması

# D-Tek Risk Yönetimi Danışmanlık ve Denetim Hizmetleri

❑ Risk Yönetimi Yapısının Geliştirilmesi

❑ **Risk Bazlı Süreç Denetimleri**

❑ İş Süreçlerinde Etkinlik ve Verimlilik için Süreç İyileştirme



# İş Süreçlerinde Etkinlik ve Verimlilik için Süreç İyileştirme

- ✓ Süreç analizleri
- ✓ Süreçlerde gelişim alanlarının tespiti
- ✓ Sektörel iyi uygulamalara yönelik karşılaştırma çalışmaları ('Benchmarking')
- ✓ Öneriler geliştirilmesi ve raporlanması

# D-Tek Farkı

## Gücümüz:

- Sektörler: Telekomünikasyon, Sağlık, Banka, Tekstil, İnşaat
- Deneyim alanları: Küresel alanda faaliyet gösteren teknolojik bir firmada İç Denetim Müdürlüğü (Türkiye, ABD, İngiltere, Avrupa, Hindistan, Güney Afrika)
- Hastane kalite uygulamaları ve yönetimi konusunda 30+ yıl deneyim
- Dünya standartlarında risk yönetimi yaklaşımlarının uygulanması
- BSI (British Standards Institute) Baş Denetçisi Sertifikası
- BSI yüklenicisi - sözleşmeli risk yönetimi ve iş sürekliliği danışmanlığı
- Uluslararası geçerliliğe sahip Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği Yönetim Sertifikası

# D-Tek Farkı

## Deneyim alanları:

- Spesifik deneyim: Göz Hastanesi Risk Yönetimi Projeleri
- Sektörel deneyim: Sağlık, biyoteknoloji, telekomünikasyon, banka, kimya, enerji, makina, gemi sanayi, tekstil, inşaat vd.
- Denetim ve Risk Yönetimi
- Süreç Yönetimi
- İş Sürekliliği Yönetimi
- Strateji Geliştirme & Uygulama (Balanced Scorecard metodu)
- Ulusal ve uluslararası proje ve program yönetimi
- İnovasyon Yönetimi
- Toplam Kalite Yönetimi
- Kurumsal yönetişim
- Değişim Yönetimi
- Birleşme ve devralmalar



*Teşekkürler*

Detaylı bilgi için  
İletişim Bilgileri:  
[info@d-tek.com.tr](mailto:info@d-tek.com.tr)